

## VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY ZA KALENDÁRNY ROK 2009.

### Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním

Regulovaný subjekt: POZAGAS a.s.

Obdobie od: 1.1.2009 do 31.12.2009

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s uskladňovaním plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o stave preverovania kvality plynu	0	0	0	0	N/A
Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu	0	0	0	0	N/A
Overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu a odstránenie zistených nedostatkov	0	0	0	0	N/A
Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo obmedzenia uskladňovania plynu	1	1	0	0	100
Dodržanie termínu začatia plánovaného prerušenia alebo obmedzenia uskladňovania plynu	1	1	0	0	100

### Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním

Regulovaný subjekt: POZAGAS a.s.

Obdobie od: 1.1.2009 do 31.12.2009

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s uskladňovaním plynu	rok 2009			rok 2008		
	Počet prerušení celkom	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušenia v hodinách	Počet prerušení celkom	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušenia v hodinách
Dodržanie plynulosti procesu uskladňovania plynu pri pevnej uskladňovacej kapacite	0	0	0	0	0	0