



Prevádzkový poriadok spoločnosti POZAGAS a.s.,

**ktorým sa ustanovujú všeobecné obchodné podmienky pre prístup do
zásobníka PZZP Láb 4. stavba a jeho využívanie**

Platnosť od: 1. 12. 2014

Prevádzkovateľ zásobníka:

**POZAGAS a. s.
Malé námestie 1
901 01 Malacky
Slovenská republika
IČO: 31 435 688
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa,
vložka č. 1271/B**

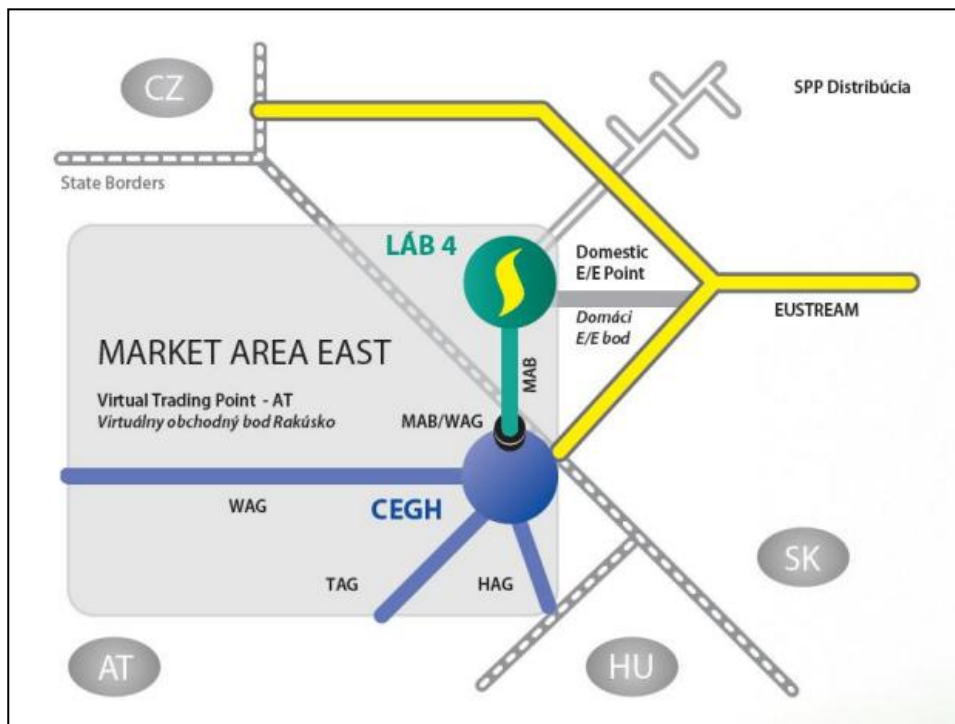
Obsah

Preambula.....	3
Článok 2	4
Všeobecné ustanovenia	4
Článok 3	4
Vymedzenie základných pojmov a výkladové pravidlá	4
Článok 4	8
Služby poskytované v Zásobníku	8
Článok 5	9
Služba Uskladňovacej kapacity	9
Článok 6	11
Jednotlivé služby – spoločné ustanovenia	11
Článok 7	12
Podpora obchodovania s Uskladňovacou kapacitou alebo jej časťou	12
Článok 8	13
Služba dopravy Plynu do/z prepojeného zásobníka.....	13
Článok 9	13
Žiadosť o prístup do zásobníka	13
Článok 10	14
Posúdenie Žiadosti o prístup do zásobníka a riadenie pridelovania Uskladňovacej kapacity	14
Článok 11	15
Zmluva o skladovaní plynu.....	15
Článok 12	16
Pridelenie jednotlivých služieb, zmena spôsobu využívania Uskladňovacej kapacity.....	16
Článok 13	17
Komunikácia a Reklamačný poriadok	17
Článok 14	18
Práva a povinnosti Zákazníka a práva a povinnosti spoločnosti POZAGAS	18
Článok 15	20
Obmedzenie alebo prerušenie uskladňovania	20
Článok 16	21
Zverejňované informácie a dokumenty.....	21
Článok 17	21
Kvalita a tlak Plynu.....	21
Článok 18	22
Nominácie a Renominácie	22
Článok 19	23
Právo k Plynu, riziko straty Plynu	23
Článok 20	24
Vstupno – výstupné (odovzdávaco-preberacie) body Zásobníka	24
Článok 21	25
Účet uskladneného Plynu.....	25
Článok 22	25
Cena	25
Článok 23	26
Fakturačné a platobné podmienky	26
Článok 24	27

Ručenie.....	27
Článok 25	28
Ukončenie zmluvných vzťahov	28
Článok 26	29
Prevod práv a povinností, prenechanie práv a povinností a prevod vlastníctva Plynů.....	29
Článok 27	31
Vyššia moc	31
Článok 28	32
Dôverné informácie.....	32
Článok 29	33
Právo	33
Článok 30	33
Oddeliteľnosť záväzkov	33
Článok 31	34
Forma a jazyk.....	34
Článok 32	34
Zmena Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa	34
Článok 33	35
Prechodné a záverečné ustanovenia	35

Článok 1 Preambula

- (1.1) Spoločnosť POZAGAS a. s., so sídlom Malé námestie 1, 901 01 Malacký, Slovenská republika, IČO: 31 435 688, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1271/B (ďalej len „spoločnosť POZAGAS“) je vlastníkom a prevádzkovateľom Podzemného zásobníka zemného plynu Láb 4. stavba.
- (1.2) Pozícia Podzemného zásobníka zemného plynu Láb 4. stavba na príslušných regionálnych trhoch s plynom a jeho možné obchodné využívanie sú schematicky znázornené na nasledovnom obrázku.



- (1.3) Spoločnosť POZAGAS je subjektom regulovaným Úradom pre reguláciu sieťových odvetví v zmysle príslušných právnych predpisov.
- (1.4) Spoločnosť POZAGAS vypracovala tento dokument pod názvom „Prevádzkový poriadok spoločnosti POZAGAS a.s., ktorým sa ustanovujú všeobecné obchodné podmienky pre prístup do zásobníka PZZP Láb 4. stavba a jeho využívanie“ (ďalej len „Prevádzkový poriadok“) a predložila ho v tejto forme a obsahu na schválenie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, čím splnila povinnosť určiť obchodné podmienky pre prístup a využívanie Zásobníka, ktorú ustanovujú spoločnosti POZAGAS príslušné právne predpisy.
- (1.5) Spoločnosť POZAGAS zabezpečuje spoľahlivé, bezpečné a efektívne prevádzkovanie Podzemného zásobníka zemného plynu Láb 4. stavba s prihliadnutím na jeho rozvoj a rovnako transparentný a nediskriminačný prístup účastníkov trhu s plynom k službám poskytovaným spoločnosťou POZAGAS v súlade s podmienkami uvedenými v tomto Prevádzkovom poriadku.

Článok 2 Všeobecné ustanovenia

- (2.1) Prevádzkový poriadok predstavuje obchodné podmienky, podľa ktorých spoločnosť POZAGAS poskytuje prístup do Zásobníka a poskytovanie služieb uskladňovania plynu definovaných v tomto Prevádzkovom poriadku. Prevádzkový poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť akejkoľvek zmluvy uzatvorenej na základe tohto Prevádzkového poriadku.
- (2.2) Prevádzkový poriadok je založený na všeobecných princípoch vedúcich k vytvoreniu jednotného trhu s plynom a je v súlade so všetkými platnými predpismi vzťahujúcimi sa na túto oblasť. Pri spracovaní tohto Prevádzkového poriadku spoločnosť POZAGAS rešpektovala najmä:
- a) zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - b) vyhlášku Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom,
 - c) dokument Pravidlá pre správnu prax prevádzkovateľov zásobníka „Guidelines for Good Practice for Storage System Operators“, vydaný European Regulators' Group for Electricity and Gas.
- (2.3) Spoločnosť POZAGAS uzatvára zmluvné vzťahy súvisiace so službami uskladňovania plynu definovanými v tomto Prevádzkovom poriadku v súlade s podmienkami stanovenými týmto Prevádzkovým poriadkom a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Článok 3 Vymedzenie základných pojmov a výkladové pravidlá

- (3.1) Pojmy použité v Prevádzkovom poriadku, v Žiadosti o prístup do zásobníka, resp. v inej žiadosti podľa tohto Prevádzkového poriadku, v Zmluve o skladovaní plynu, v Technických podmienkach, v Cenníku, v korešpondencii a počas komunikácie spoločnosti POZAGAS so zmluvným partnerom, resp. potenciálnym zmluvným partnerom a začínajúce veľkým začiatočným písmenom sú definované nasledovne:
1. **„Baliček služieb“** alebo **„Bundled Unit“** alebo **„BU“** - kombinácia Pracovného objemu plynu, Vtlačného výkonu a Ťažobného výkonu, v ktorej spoločnosť POZAGAS primárne ponúka služby.
 2. **„Cenník“** – zoznam aktuálne platných cien za služby poskytované spoločnosťou POZAGAS vrátane podmienok uplatňovania cien za služby poskytované spoločnosťou POZAGAS, ktorý je zverejnený na jej webovom sídle (www.pozagas.sk).
 3. **„FCFS“** – mechanizmus „prvý prišiel – prvý kontrahuje“, resp. first come first served mechanizmus.

4. **„Dlhodobá služba“** – služba, ktorú spoločnosť POZAGAS poskytuje na obdobie jedného (1) roka (vrátane) a viac.
5. **„Dostupná uskladňovacia kapacita“** – časť Technickej kapacity zásobníka, ktorá nie je pridelená a je v danom čase dostupná v Zásobníku.
6. **„Krátkodobá služba“** – služba, ktorú spoločnosť POZAGAS poskytuje na obdobie kratšie ako jeden (1) rok.
7. **„Nominácia“** - požiadavka Zákazníka na Vtlačný výkon do Zásobníka alebo Ťažobný výkon zo Zásobníka s definovaním Vstupno-výstupného (odovzdávaco-preberacieho) bodu podľa článku 20 tohto Prevádzkového poriadku.
8. **„Odstávky“** - obdobia, ktoré sú nevyhnutné najmä pre vykonávanie rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízie podzemných ako aj povrchových zariadení Zásobníka a s ním súvisiacich zariadení používaných na poskytovanie služieb uskladňovania Plynu podľa tohto Prevádzkového poriadku.
9. **„Pevná uskladňovacia kapacita“** – Uskladňovacia kapacita, ktorú má Zákazník právo využívať na základe podmienok dohodnutých v Zmluve o skladovaní plynu počas celej doby jej trvania. Pevnú uskladňovaciu kapacitu spoločnosť POZAGAS nemôže prerušiť alebo znížiť, s výnimkou prípadov uvedených v tomto Prevádzkovom poriadku a v platných právnych predpisoch.
10. **„Plyn“**- zmes plyných uhlíkov upravená pre dopravu plynovodom, ktorej garantované akostné znaky pre Zásobník sú špecifikované v Technických podmienkach.
11. **„Plynárenský deň“** – časové obdobie pozostávajúce spravidla z dvadsaťštyri (24) po sebe nasledujúcich hodín, ktoré sa začína o 6,00 hodine stredoeurópskeho času a končí sa o 6,00 hodine stredoeurópskeho času nasledujúceho dňa. V deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je Plynárenským dňom časové obdobie pozostávajúce z dvadsaťtri (23) po sebe nasledujúcich hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je Plynárenským dňom časové obdobie pozostávajúce z dvadsaťpäť (25) po sebe nasledujúcich hodín.
12. **„Pracovný objem plynu“** – objem Plynu v zásobníku nad úroveň základnej náplne, ktorý môže byť vtlačený alebo vyťažený za účelom skladovania Plynu Zákazníkmi.
13. **„Prerušiteľná uskladňovacia kapacita“** – Uskladňovacia kapacita, ktorá môže byť prerušená alebo znížená zo strany spoločnosti POZAGAS za podmienok uvedených v tomto Prevádzkovom poriadku a/alebo v Technických podmienkach, prípadne aj Súťažných podmienkach a/alebo za podmienok uvedených v Zmluve o skladovaní plynu.
14. **„Prevádzkovateľ nadväzujúcej siete“** – prevádzkovateľ prepravného systému WAG a/alebo prevádzkovateľ distribučnej siete Slovenská republika a/alebo prevádzkovateľ prepravnej siete Slovenská republika.

15. **„Renominácia“** - zmena Nominácie Zákazníka so stanoveným časovým predstihom podľa podmienok uvedených v tomto Prevádzkovom poriadku a Technických podmienkach.
16. **„Sm³“** – štandardný meter kubický. Pre účely uskladňovania Plyn v Zásobníku je to množstvo Plyn, ktoré pri teplote 15° C, pri tlaku 0,101325 MPa a pri relatívnej vlhkosti $\phi = 0$, zaberá objem jedného (1) metra kubického (m³).
17. **„Súťažné podmienky“** – dokument, ktorý obsahuje podmienky, na základe ktorých spoločnosť POZAGAS ponúka Dostupnú uskladňovaciu kapacitu Zásobníka ako aj vybrané služby uskladňovania Plyn definované v tomto Prevádzkovom poriadku s vymedzením technických, obchodných a iných podmienok poskytovania služieb, s určením mechanizmu pre pridelovanie služby (súťaž o cenu, súťaž o poradie). Spoločnosť POZAGAS zverejňuje Súťažné podmienky spôsobom uvedeným v tomto Prevádzkovom poriadku, resp. spôsobom uvedeným v príslušných právnych predpisoch.
18. **„Technická kapacita zásobníka“** – maximálny Pracovný objem plynu, maximálny Vtlačný výkon a maximálny Ťažobný výkon, ktoré môže spoločnosť POZAGAS poskytnúť na pevnej báze účastníkom trhu s Plynom za účelom skladovania Plyn Zákazníkmi s prihliadnutím na infraštruktúru a prevádzkové podmienky Zásobníka, a ktoré sú určené fyzickou charakteristikou Zásobníka a plynárenským zariadením nadväzujúcim na Zásobník.
19. **„Technické podmienky“** – dokument „Technické podmienky prístupu a pripojenia do Podzemného zásobníka zemného plynu Láb 4. stavba a pravidiel jeho prevádzkovania“ v zmysle príslušných právnych predpisov, ktorý je zverejnený na webovom sídle spoločnosti POZAGAS. Platné v danom okamihu sú výlučne Technické podmienky zverejnené na webovom sídle spoločnosti POZAGAS.
20. **„Ťažobná krivka“** – krivka, ktorá vyjadruje disponibilný maximálny Ťažobný výkon, ktorý má Zákazník pre daný Plynárenský deň k dispozícii na základe dohodnutých podmienok v Zmluve o skladovaní plynu, pričom tento maximálny Ťažobný výkon závisí od aktuálneho objemu Plyn uskladneného pre Zákazníka v Zásobníku (od stavu účtu uskladneného Plyn Zákazníka).
21. **„Ťažobný výkon“** – množstvo Plyn, ktoré môže byť vyťažené spoločnosťou POZAGAS zo Zásobníka za časovú jednotku; Ťažobný výkon sa mení najmä v závislosti od objemu Plyn uskladneného v Zásobníku Zákazníkom, v závislosti od tlaku Plyn v Zásobníku a od technických a geologických možností Zásobníka a plynárenského zariadenia nadväzujúceho na Zásobník.
22. **„Uskladňovacia kapacita“** – kapacita Zásobníka, ktorú tvorí Pracovný objem plynu vyjadrený v Sm³ alebo MWh, Vtlačný výkon vyjadrený v Sm³/deň alebo MWh/deň a Ťažobný výkon vyjadrený v Sm³/ deň alebo MWh/deň.

23. **„Voľný ťažobný výkon“** – Ťažobný výkon, ktorý nie je pre dané obdobie predmetom Zmlúv o skladovaní plynu.
24. **„Voľný vtlačný výkon“** – Vtlačný výkon, ktorý nie je pre dané obdobie predmetom Zmlúv o skladovaní plynu.
25. **„Vtlačný výkon“** - množstvo Plynu, ktoré môže byť vtlačené spoločnosťou POZAGAS do Zásobníka za časovú jednotku; Vtlačný výkon sa mení najmä v závislosti od objemu Plynu uskladneného v Zásobníku Zákazníkom, v závislosti od tlaku v Zásobníku a od technických a geologických možností Zásobníka a plynárenského zariadenia nadväzujúceho na Zásobník.
26. **„Vtlačná krivka“** – krivka, ktorá vyjadruje disponibilný maximálny Vtlačný výkon, ktorý má Zákazník pre daný Plynárenský deň k dispozícii na základe dohodnutých podmienok v Zmluve o skladovaní plynu, pričom tento maximálny Vtlačný výkon závisí od aktuálneho objemu Plynu uskladneného pre Zákazníka v Zásobníku (od stavu účtu uskladneného Plynu Zákazníka).
27. **„Zákazník“** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o skladovaní plynu so spoločnosťou POZAGAS.
28. **„Zásobník“** – Podzemný zásobník zemného plynu Láb 4. stavba a súvisiace zariadenia používané na poskytovanie služieb uskladňovania Plynu podľa tohto Prevádzkového poriadku vrátane poskytovania súvisiacich služieb týkajúcich sa vtlačania do Zásobníka, ťažby zo Zásobníka, úpravy a dopravy Plynu do alebo z nadväzujúcej siete.
29. **„Zmluvná strana“** – spoločnosť POZAGAS a/alebo Zákazník.
30. **„Zmluvný rok“** – dvanásť (12) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.
31. **„Zmluva o skladovaní plynu“** - zmluva o prístupe do zásobníka a uskladňovaní plynu v zmysle príslušných právnych predpisov, na základe ktorej spoločnosť POZAGAS zabezpečuje prístup do Zásobníka a uskladňovanie Plynu prípadne ďalšie služby uskladňovania Plynu definované v tomto Prevádzkovom poriadku. Pojem zahŕňa aj Zmluvu o skladovaní plynu uzavretú podľa predchádzajúcich Prevádzkových poriadkov.
32. **„Žiadateľ“** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiada spoločnosť POZAGAS o prístup do Zásobníka a poskytnutie služieb na základe tohto Prevádzkového poriadku.
33. **„Žiadosť o prístup do zásobníka“** – žiadosť o prístup do zásobníka a uskladňovanie plynu v zmysle príslušných právnych predpisov, ktorou Žiadateľ žiada spoločnosť POZAGAS o prístup do Zásobníka a poskytnutie služieb na základe tohto Prevádzkového poriadku.

(3.2) Akýkoľvek odkaz na jednotné číslo taktiež zahŕňa množné číslo a naopak.

(3.3) Akýkoľvek odkaz na tretiu stranu zahŕňa akúkoľvek fyzickú osobu alebo právnickú osobu.

Článok 4 **Služby poskytované v Zásobníku**

(4.1) Spoločnosť POZAGAS v súlade s týmto Prevádzkovým poriadkom, Technickými podmienkami, prípadne aj zverejnenými Súťažnými podmienkami a s prihliadnutím na technické parametre Zásobníka ponúka najmä nasledovné služby:

a) služba Uskladňovacej kapacity, ktorá sa prideluje vo forme Balíčka služieb ako:

aa) Pevná uskladňovacia kapacita

ab) Prerušiteľná uskladňovacia kapacita

b) jednotlivé služby najmä:

ba) jednotlivá pevná služba vo forme voľného Pracovného objemu plynu a/alebo Voľného vtláčného výkonu a/alebo Voľného ťažobného výkonu,

bb) jednotlivá prerušiteľná služba vo forme voľného Pracovného objemu plynu a/alebo Voľného vtláčného výkonu a/alebo Voľného ťažobného výkonu,

c) služby podpory obchodovania s Uskladňovacou kapacitou alebo jej časťou,

d) doplnková služba Zásobníka - služba dopravy Plynu do/z prepojeného zásobníka

e) iné služby v súlade so zákonom o regulácii.

(4.2) Pokiaľ je v Zmluve o skladovaní plynu, ktorá bola uzatvorená so Zákazníkom pred nadobudnutím účinnosti tohto Prevádzkového poriadku, iná charakteristika poskytovaných služieb ako je uvedená v tomto Prevádzkovom poriadku, potom má úprava v Zmluve o skladovaní plynu prednosť pred týmto Prevádzkovým poriadkom.

(4.3) Spoločnosť POZAGAS môže na základe podnetu od Zákazníka pripraviť aj inú službu súvisiacu s využitím Uskladňovacej kapacity, ktorá nie je definovaná vyššie. Služba musí byť v rozsahu technických a obchodných možností Zásobníka. V prípade úspešného otestovania služby, spoločnosť POZAGAS túto novú službu, vrátane podmienok jej využívania, ponúkne všetkým svojim Zákazníkom na využívanie.

Článok 5 Služba Uskladňovacej kapacity

5a) Pevná uskladňovacia kapacita

- (5.1) Pevná uskladňovacia kapacita bude primárne ponúknutá vo forme Balíčka služieb zo strany spoločnosti POZAGAS len v prípade, že bude súčasne voľný Pracovný objem plynu, Vtlačný výkon a Ťažobný výkon.
- (5.2) Spoločnosť POZAGAS môže ponúknuť Balíček služieb v dvoch formách:
- Sezónny Balíček služieb,
 - Flexibilný Balíček služieb.
- (5.3) Sezónny Balíček služieb - charakteristiky:
- poskytovanie vo forme Dlhodobej služby,
 - stanovenie výšky Pracovného objemu plynu, Vtlačného výkonu a Ťažobného výkonu,
 - stanovenie profilu Vtlačnej krivky, Ťažobnej krivky,
 - variabilný hodinový výkon počas Plynárenského dňa podľa podmienok uvedených v Technických podmienkach,
 - možnosť jedného cyklu vtlačenia a vytlačenia Pracovného objemu plynu počas jedného (1) Zmluvného roka,
 - možnosť vtlačania Plynu a ťažby Plynu do/zo Zásobníka iba vo vopred určených časových úsekoch daného Zmluvného roka.
- (5.4) Flexibilný Balíček služieb - charakteristiky:
- sezónny Balíček služieb v rozsahu definovanom v bode 5.3 písm. a) až d),
 - možnosť vtlačania Plynu resp. ťažby Plynu do/zo Zásobníka kedykoľvek v priebehu daného Zmluvného roka s rešpektovaním bodu 18.4 tohto Prevádzkového poriadku, Odstávok a Technických podmienok.
 - možnosť viac ako jedného (1) cyklu vtlačenia a vytlačenia Pracovného objemu plynu počas jedného (1) Zmluvného roka.
- (5.5) Balíček služieb môže spoločnosť POZAGAS poskytnúť aj ako Krátkodobú službu.

5b)

Prerušiteľná uskladňovacia kapacita

- (5.6) Prerušiteľná uskladňovacia kapacita vo forme Balíčka služieb bude ponúknutá zo strany spoločnosti POZAGAS v prípade, ak nie je v danom čase voľná Pevná uskladňovacia kapacita alebo ak spoločnosť POZAGAS po vyhodnotení svojich technicko-prevádzkových možností rozhodne, že je možné takúto Prerušiteľnú uskladňovaciu kapacitu prideliť.
- (5.7) Spoločnosť POZAGAS v rámci rozvoja Uskladňovacej kapacity môže v súlade s bodom 5.6 tohto Prevádzkového poriadku ponúknuť rozvojovú (testovaciu) uskladňovaciu kapacitu na prerušiteľnej báze. Využívanie tejto rozvojovej (testovacej) uskladňovacej kapacity je možné na základe záväzného harmonogramu vtláčania vypracovaného spoločnosťou POZAGAS. Spoločnosť POZAGAS má právo kedykoľvek zmeniť harmonogram vtláčania v závislosti od aktuálnych geologických podmienok Zásobníka. Takto zmenený harmonogram je pre Zákazníka záväzný po jeho doručení. Táto služba je dostupná len Zákazníkom.

5c)

Všeobecné ustanovenia

- (5.8) Zmluva o skladovaní plynu s Pevnou uskladňovacou kapacitou alebo Prerušiteľnou uskladňovacou kapacitou sa uzatvára spravidla k prvému dňu kalendárneho mesiaca spravidla na Zmluvný rok resp. na obdobie, ktoré je jeho celým násobkom.

5d)

Ďalšie možnosti využívania Uskladňovacej kapacity

- (5.9) Zákazník v Žiadosti o prístup do zásobníka určí požadovaný(é) Vstupný(é) a výstupný(é) (odovzdávaco-preberací(ie)) bod(y).
- (5.10) V prípade, ak má Zákazník právo využívať viacero Vstupno - výstupných (odovzdávaco-preberacích) bodov pričom jedným z nich bude Vstupno-výstupný (odovzdávaco-preberací) bod Virtuálny obchodný bod Rakúsko a v dôsledku tohto využívania príde k Cezhraničnému využívaniu Zásobníka ako je definované v Cenníku, Zákazník zaplatí za Cezhraničné využitie Zásobníka cenu uvedenú v aktuálne platnom Cenníku.
- (5.11) V prípade, ak Zákazník má v Zmluve o skladovaní plynu dohodnuté právo využívať jeden (1) Vstupno – výstupný (odovzdávaco-preberací) bod, Zákazník má právo požiadať spoločnosť POZAGAS o odplatné poskytnutie práva využívať ďalší Vstupno - výstupný (odovzdávaco-preberací) bod. Ďalší Vstupno – výstupný (odovzdávaco-preberací) bod, t.j. Vtlačný výkon a Ťažobný výkon v rámci presmerovania toku Plynu na iný Vstupno – výstupný (odovzdávaco-preberací) bod poskytne spoločnosť POZAGAS Zákazníkovi v rámci Vtlačného výkonu, Ťažobného výkonu a Pracovného objemu plynu dohodnutého v Zmluve o skladovaní plynu, ak to prevádzkové podmienky Zásobníka dovoľia.

- (5.12) Na požiadanie Zákazníka sa Zmluvné strany môžu dohodnúť na odplatnom zastupovaní Zákazníka pri colných deklaráciách spoločnosťou POZAGAS, ak Zákazník na základe Zmluvy o skladovaní plynu uskladňuje Plyn, ktorý nemá štatút EU. Zastupovanie Zákazníka pri colných deklaráciách spočíva najmä vo vykonávaní zápisu do evidencie vedenej v zmysle povolenia na zjednodušený postup pri prepúšťaní tovaru (zemný plyn) iného tovaru spoločenstva dopravovaného zjednodušeným postupom pre dopravu potrubím, na ktorý sa uplatňuje režim tranzit, ktorým bude tento tovar prepúšťaný do režimu colné uskladňovanie v Zásobníku ako colnom sklade, a v príprave všetkých podkladov potrebných k podaniu colného vyhlásenia. Na účely zastupovania Zákazníka pri colných deklaráciách Zákazník okrem žiadosti doručí spoločnosti POZAGAS aj splnomocnenie na zastupovanie Zákazníka pri colných deklaráciách podľa vzoru zverejneného na webovom sídle spoločnosti POZAGAS.

Článok 6

Jednotlivé služby – spoločné ustanovenia

- (6.1) Jednotlivé služby ponúka spoločnosť POZAGAS ako Dlhodobé služby aj ako Krátkodobé služby.
- (6.2) Ak Žiadateľ o jednotlivú službu v čase podania žiadosti nie je Zákazníkom, spoločnosť POZAGAS, v prípade pridelenia služby, uzatvorí so Žiadateľom Zmluvu o skladovaní plynu po splnení podmienok podľa tohto Prevádzkového poriadku, pričom sa uplatnia ustanovenia článku 10 až 12 tohto Prevádzkového poriadku.
- (6.3) Žiadateľ môže požiadať o jednotlivú službu Vtlačného výkonu a/alebo Ťažobného výkonu a/alebo Pracovného objemu plynu maximálne do výšky Technickej kapacity zásobníka.
- (6.4) Jednotlivé služby v zmysle bodu 4.1b) tohto Prevádzkového poriadku poskytuje spoločnosť POZAGAS za ceny podľa aktuálne platného Cenníka.

6a)

Pevné jednotlivé služby

- (6.5) Pevnú jednotlivú službu vo forme Voľného vtlačného výkonu a/alebo Voľného ťažobného výkonu a/alebo voľného Pracovného objemu plynu na pevnej báze prideliť spoločnosť POZAGAS na základe žiadosti o pridelenie jednotlivých služieb.

6b)

Prerušiteľné jednotlivé služby

- (6.6) Prerušiteľné jednotlivé služby vo forme Vtlačného výkonu a/alebo Ťažobného výkonu a/alebo Pracovného objemu predstavujú najmä nenominovaný Vtlačný výkon a/alebo Ťažobný výkon a/alebo Pracovný objem iných Zákazníkov, ktorých výšku určí spoločnosť POZAGAS po zohľadnení najmä geologických a technických potrieb pre rozvoj Zásobníka a ekonomickej efektívnosti prevádzkovania Zásobníka. V prípade prerušiteľnej jednotlivej

služby Pracovného objemu spoločnosť POZAGAS zároveň určí dobu využívania tejto služby.

- (6.7) Spoločnosť POZAGAS poskytne informáciu o aktuálnom Vtlačnom výkone a/alebo Ťažobnom výkone a/alebo Pracovnom objeme na prerušiteľnej báze na stanovené obdobie vrátane podmienok ich využitia prostredníctvom svojho webového sídla.
- (6.8) Zákazník požiada o pridelenie prerušiteľnej jednotlivej služby Vtlačného výkonu, resp. Ťažobného výkonu zaslaním Nominácie/Renominácie. Pridelenie prerušiteľnej jednotlivej služby Vtlačného výkonu, resp. Ťažobného výkonu spoločnosť POZAGAS vykoná potvrdením príslušnej Nominácie/Renominácie Vtlačného výkonu resp. Ťažobného výkonu. Potvrdená výška Vtlačného výkonu, resp. Ťažobného výkonu bude predmetom fakturácie za mesiac, na ktorého deň bol Vtlačný výkon, resp. Ťažobný výkon potvrdený.
- (6.9) V prípade fyzického preťaženia (stav, keď je úroveň dopytu po skutočnom výkone v určitom časovom okamihu vyššia ako technické možnosti ponuky) Zásobníka, resp. Vstupno-výstupného (odovzdávaco-preberacieho) bodu Virtuálny obchodný bod Rakúsko, bude pridelená prerušiteľná jednotlivá služba v prípade možnosti jej plnenia v rozsahu nad pevnú službu v pomere vypočítanom na základe základných práv (max. zmluvný výkon pre ťažbu a vtlačanie) jednotlivých Zákazníkov, nie na základe ich Nominácií.

Článok 7

Podpora obchodovania s Uskladňovacou kapacitou alebo jej časťou

- (7.1) Spoločnosť POZAGAS poskytuje podporu obchodovania s Uskladňovacou kapacitou alebo jej časťou najmä s využitím nasledovných nástrojov:
- prevod vlastníckeho práva k Plynú uskladneného v Zásobníku,
 - prevod práv a povinností zo Zmluvy o skladovaní plynu,
 - prenechanie práv a povinností zo Zmluvy o skladovaní plynu,
 - prevod Plynú medzi Zásobníkom a prepojeným zásobníkom a naopak,
 - prevádzkovanie nástenky pre zverejnenie ponúk na obchodovanie s Uskladňovacou kapacitou (bulletin board) medzi účastníkmi trhu s Plynú.
- (7.2) Podrobnosti využívania možností podľa bodu 7.1 písm. a) až c) sú uvedené v článku 26 tohto Prevádzkového poriadku.
- (7.3) Prevod Plynú medzi Zásobníkom a prepojeným zásobníkom a naopak je možný na základe žiadosti Zákazníka. Žiadosť Zákazník doručí spravidla päť (5) pracovných dní vopred. Po dohode so spoločnosťou POZAGAS môže byť táto lehota skrátená. Žiadosť musí obsahovať najmä špecifikáciu objemu prevádzaného Plynú, špecifikáciu Zmluvy o skladovaní plynu, na základe ktorej je/má byť Plynú uskladnený v Zásobníku, dátum požadovaného prevodu Plynú, colný štatút prevádzaného Plynú. Ustanovenie bodu 26.9 tohto Prevádzkového poriadku sa primerane vzťahuje aj na prevod Plynú medzi Zásobníkom a prepojeným zásobníkom. O akceptovaní žiadosti spoločnosť POZAGAS rozhodne s prihliadnutím na aktuálne geologické a technické možnosti Zásobníka a po dohode s prevádzkovateľom prepojeného zásobníka.

- (7.4) Nástenku pre zverejnenie ponúk na obchodovanie s Uskladňovacou kapacitou (bulletin board) spoločnosť POZAGAS prevádzkuje na svojom webovom sídle a umožňuje priamo účastníkom trhu s plynom zverejniť na nej ponuky na obchodovanie s Uskladňovacou kapacitou. Využívanie nástenky nie je osobitne spoplatňované.

Článok 8

Služba dopravy Plyn do/z prepojeného zásobníka

- (8.1) Spoločnosť POZAGAS poskytuje prevádzkovateľovi prepojeného zásobníka (spoločnosť NAFTA a.s., so sídlom Votrubova 1, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36286192, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4837/B, oprávnená na uskladňovanie Plyn podľa príslušných právnych predpisov, ktorá vlastní a prevádzkuje zásobník bezprostredne fyzicky prepojený s Podzemným zásobníkom zemného plynu Láb 4. stavba) službu dopravy Plyn do/z prepojeného zásobníka cez Vstupno – výstupný (odovzdávaco-preberací) bod Virtuálny obchodný bod Rakúsko, pre jeho zákazníkov, t. j. pre tých ktorí majú s týmto prevádzkovateľom prepojeného zásobníka uzatvorenú zmluvu o prístupe do zásobníka a uskladňovaní plynu, a ktorí spĺňajú podmienky uvedené v príslušnom dokumente prevádzkovateľa prepojeného zásobníka pre prístup k tejto službe. Prevádzkovateľ prepojeného zásobníka je na základe osobitnej dohody oprávnený udeľovať svojim zákazníkom prístup do Zásobníka pre využívanie služby dopravy Plyn do/z prepojeného zásobníka za podmienok stanovených v tomto Prevádzkovom poriadku a Technických podmienkach.

Článok 9

Žiadosť o prístup do zásobníka

- (9.1) Poskytovanie uskladňovacích služieb sa uskutočňuje na základe Zmluvy o skladovaní plynu, ktorej predchádza pridelenie Dostupnej uskladňovacej kapacity alebo jej časti na základe Žiadosti o prístup do zásobníka zo strany Žiadateľa v súlade so Súťažnými podmienkami.
- (9.2) Žiadateľ môže žiadať o prístup do Zásobníka a uskladňovanie Plyn v prípade, že spĺňa nasledovné podmienky:
- je schopný zabezpečiť dopravu Plyn do a zo Zásobníka z a do nadväzujúcej siete v súlade s Technickými podmienkami,
 - spĺňa podmienky finančnej spôsobilosti pre zabezpečenie požadovanej bankovej záruky, ak bankovú záruku bude spoločnosť POZAGAS vyžadovať,
 - je schopný zaistiť nepretržitý operatívny kontakt so spoločnosťou POZAGAS počas celej doby trvania Zmluvy o skladovaní plynu,
 - jeho požiadavka je v rozsahu Technických podmienok a Súťažných podmienok, ktoré spoločnosť POZAGAS zverejnila na svojom webovom sídle.
- (9.3) Vzor Žiadosti o prístup do zásobníka uverejňuje spoločnosť POZAGAS na svojom webovom sídle. Tento vzor Žiadosti o prístup do zásobníka je pre všetkých účastníkov trhu s plynom záväzný.

- (9.4) V prípade ponuky Dostupnej uskladňovacej kapacity alebo jej časti spoločnosť POZAGAS zverejní na svojom webovom sídle Súťažné podmienky. Súťažné podmienky bližšie upravujú podmienky poskytovania Dostupnej uskladňovacej kapacity a postup Žiadateľov. Spoločnosť POZAGAS primárne ponúka prístup do Zásobníka pre uskladňovanie Plynu formou verejnej ponuky (tendra), podmienky ktorej sú uvedené v Súťažných podmienkach. Spoločnosť POZAGAS môže časť Dostupnej uskladňovacej kapacity ponúknuť účastníkom trhu s plynom na báze FCFS.
- (9.5) Žiadosť o prístup do zásobníka doručí Žiadateľ spoločnosti POZAGAS v písomnej forme podľa zverejneného vzoru. Žiadosť o prístup do zásobníka musí byť riadne a čitateľne vyplnená a podpísaná Žiadateľom alebo oprávneným zástupcom Žiadateľa. Žiadosť o prístup do zásobníka musí byť doručená v čase, spôsobom a podľa podmienok určených v Súťažných podmienkach.
- (9.6) V prípade, že Žiadosť o prístup do zásobníka nebude obsahovať všetky stanovené náležitosti a/alebo informácie poskytnuté v rámci Žiadosti o prístup do zásobníka budú neúplné k riadnemu posúdeniu Žiadosti o prístup do zásobníka, spoločnosť POZAGAS má právo po dobu vyhodnocovania Žiadostí o prístup do zásobníka vyzvať Žiadateľa na jej doplnenie. Na Žiadosť o prístup do zásobníka nebude spoločnosť POZAGAS prihliadať do doby, kým nebudú Žiadateľom doplnené príslušné údaje, resp. dodané chýbajúce listiny. Ak Žiadateľ nedoplní Žiadosť o prístup do zásobníka v lehote určenej spoločnosťou POZAGAS, spoločnosť POZAGAS takúto Žiadosť o prístup do zásobníka odmietne. Žiadateľ je oprávnený doplniť chýbajúce údaje resp. listiny najneskôr v posledný deň lehoty určenej spoločnosťou POZAGAS.
- (9.7) Spoločnosť POZAGAS zverejní na svojom webovom sídle počiatočný a konečný termín prijímania Žiadostí o prístup do zásobníka.
- (9.8) Žiadosť o prístup do zásobníka musí byť doručená spoločnosti POZAGAS najneskôr štyridsať (40) dní pred začiatkom požadovaného uskladňovania Plynu, resp. v termíne uvedenom v Súťažných podmienkach. V prípade Krátkodobých služieb túto lehotu môže spoločnosť POZAGAS skrátiť tak, že Žiadateľ doručí Žiadosť o prístup do zásobníka najneskôr jeden (1) deň pred začiatkom požadovaného uskladňovania Plynu.

Článok 10

Posúdenie Žiadosti o prístup do zásobníka a riadenie prideľovania Uskladňovacej kapacity

- (10.1) Spoločnosť POZAGAS posúdi Žiadosť o prístup do zásobníka po obdržaní všetkých informácií k riadnemu posúdeniu príslušnej žiadosti v lehotách podľa tohto Prevádzkového poriadku, prípadne zverejnených Súťažných podmienok.
- (10.2) Spoločnosť POZAGAS môže odmietnuť Žiadosť o prístup do zásobníka najmä z nasledovných dôvodov:
- a) z dôvodu nedostatku kapacity Zásobníka, a nadväzujúcich súvisiacich zariadení,

- b) ak prístup do Zásobníka resp. poskytnutie jednotlivej služby zabraňuje plneniu povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme zo strany spoločnosti POZAGAS,
 - c) ak spoločnosti POZAGAS bola udelená dočasná výnimka z povinnosti zabezpečiť prístup tretích strán do Zásobníka,
 - d) ak požiadavka nie je v rozsahu technických možností Zásobníka, v súlade s týmto Prevádzkovým poriadkom, Technickými podmienkami resp. zverejnenými Súťažnými podmienkami,
 - e) spoločnosť POZAGAS neposkytuje alebo neponúka požadovanú službu,
 - f) ak príslušná Žiadosť o prístup do zásobníka nespĺňa obsahové náležitosti a nebola Žiadateľom doplnená v lehote stanovenej spoločnosťou POZAGAS,
 - g) z dôvodov uvedených v zákone alebo inom právnom predpise alebo v rozhodnutí príslušného orgánu.
- (10.3) Spoločnosť POZAGAS po prijatí Žiadostí o prístup do zásobníka v súťaži o cenu zoradí Žiadosti o prístup do zásobníka podľa kritérií, ktoré budú prihliadať najmä na:
- a) ekonomickú výhodnosť ponuky Žiadateľa,
 - b) účel využitia Uskladňovacej kapacity, podľa nasledovných kritérií: (1) Žiadosť o prístup do zásobníka na zabezpečenie bezpečnosti dodávok Plynu a vyvažovanie siete, (2) ostatné Žiadosti o prístup do zásobníka vrátane Žiadosti o prístup do zásobníka určenej na zabezpečenie bezpečnosti a spoľahlivosti Zásobníka,
 - c) požadovaný spôsob využívania Uskladňovacej kapacity.
- (10.4) V prípade Žiadosti o prístup do zásobníka pre Uskladňovaciu kapacitu, ktorá je pridelená v súťaži o poradie prostredníctvom FCFS, spoločnosť POZAGAS pridelí Uskladňovaciu kapacitu tomu Žiadateľovi, ktorý prvý doručil spoločnosti POZAGAS úplnú a kompletne vyplnenú Žiadosť o prístup do zásobníka a splnil podmienky pre pridelenie služby.
- (10.5) Spoločnosť POZAGAS po vyhodnotení Žiadosti o prístup do zásobníka podľa tohto Prevádzkového poriadku ako aj podľa zverejnených Súťažných podmienok pridelí vybranému Žiadateľovi najneskôr do desiatich (10) dní Voľnú uskladňovaciu kapacitu alebo jej časť písomným oznámením spolu s návrhom Zmluvy o skladovaní plynu podpísaným zo strany spoločnosti POZAGAS zaslaným Žiadateľovi elektronicky a následne doporučené poštou.

Článok 11

Zmluva o skladovaní plynu

- (11.1) Zmluva o skladovaní plynu sa uzatvára po pridelení Dostupnej uskladňovacej kapacity, alebo jej časti za podmienok stanovených týmto Prevádzkovým poriadkom. Spoločnosť POZAGAS doručí Žiadateľovi vybranému podľa článku 10 tohto Prevádzkového poriadku návrh Zmluvy o skladovaní plynu súčasne s písomným oznámením o pridelení Dostupnej uskladňovacej kapacity alebo jej časti elektronicky a doporučené poštou, pričom za deň pridelenia Dostupnej uskladňovacej kapacity alebo jej časti sa považuje deň doručenia tohto oznámenia Žiadateľovi. Platnosť návrhu Zmluvy o skladovaní plynu je desať (10) dní odo dňa pridelenia Dostupnej uskladňovacej kapacity alebo jej časti. V prípade Krátkodobej služby sa uvedené lehoty primerane skrátiť.

- (11.2) Žiadateľ a spoločnosť POZAGAS uzavrú Zmluvu o skladovaní plynu v zmysle bodu 11.1 tohto Prevádzkového poriadku najneskôr do desiatich (10) dní odo dňa pridelenia Dostupnej uskladňovacej kapacity alebo jej časti. V prípade, že desiaty (10.) deň je dňom pracovného pokoja (sobota, nedeľa, štátny sviatok, alebo iný deň pracovného pokoja ustanovený príslušnými právnymi predpismi v Slovenskej republike), Zákazník môže doručiť spoločnosti POZAGAS podpísanú Zmluvu o skladovaní plynu najneskôr v najbližší pracovný deň. V prípade Krátkodobej služby sa uvedené lehoty primerane skrátia.
- (11.3) V prípade, že spoločnosť POZAGAS a Žiadateľ neuzavrú Zmluvu o skladovaní plynu v lehote stanovenej v bode 11.2 tohto Prevádzkového poriadku, spoločnosť POZAGAS je oprávnená túto Dostupnú uskladňovaciu kapacitu alebo jej časť prideliť ďalším Žiadateľom.
- (11.4) Zákazník poskytne spoločnosti POZAGAS po uzavretí Zmluvy o skladovaní plynu všetky informácie a údaje požadované za účelom splnenia zmluvných záväzkov spoločnosti POZAGAS (napr. Y-EIC kód Bilančnej skupiny, shipper kód nadväzujúcej siete). Zákazník udelí spoločnosti POZAGAS plnomocenstvo, ak sa vyžaduje za účelom plnenia zmluvných záväzkov spoločnosti POZAGAS. V prípade, že Zákazník nesplní svoje vyššie uvedené povinnosti, spoločnosť POZAGAS nebude zodpovedná za neplnenie svojich zmluvných záväzkov až do času splnenia vyššie uvedených povinností Zákazníkom.
- (11.5) Zmena uzatvorenej Zmluvy o skladovaní plynu okrem prípadov výslovne uvedených v tomto Prevádzkovom poriadku sa môže uskutočniť výlučne za súhlasu oboch Zmluvných strán podpísaním dodatku k Zmluve o skladovaní plynu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

Článok 12

Pridelenie jednotlivých služieb, zmena spôsobu využívania Uskladňovacej kapacity

- (12.1) Zákazník je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy o skladovaní plynu požiadať spoločnosť POZAGAS o pridelenie jednotlivých služieb definovaných v článku 6 tohto Prevádzkového poriadku alebo o zmenu spôsobu využívania Uskladňovacej kapacity.
- (12.2) Spoločnosť POZAGAS si vyhradzuje právo vyhlásiť Súťažné podmienky na pridelenie jednotlivých služieb vrátane počiatočného a konečného termínu prijímania žiadostí o pridelenie jednotlivých služieb.
- (12.3) Poskytovaniu jednotlivých služieb predchádza pridelenie príslušnej služby na základe žiadosti o pridelenie jednotlivých služieb. Jednotlivú službu je možné prideliť potvrdením Nominácie/Renominácie, uzatvorením Zmluvy o skladovaní plynu alebo dodatku k Zmluve o skladovaní plynu. Zmene spôsobu využívania Uskladňovacej kapacity predchádza uzatvorenie dodatku k Zmluve o skladovaní plynu. Na žiadosti podľa tohto článku a postup pri ich vyhodnocovaní sa primerane vzťahujú ustanovenia článkov 9 a 10 tohto Prevádzkového poriadku.
- (12.4) Vzor žiadosti o pridelenie jednotlivých služieb a žiadosti o zmenu spôsobu využívania Uskladňovacej kapacity uverejňuje spoločnosť POZAGAS na svojom webovom sídle. Tento

vzor žiadosti o pridelenie jednotlivých služieb a žiadosti o zmenu spôsobu využívania Uskladňovacej kapacity je pre všetkých účastníkov trhu s plynom záväzný.

- (12.5) Spoločnosť POZAGAS pridelí Žiadateľovi požadovanú jednotlivú službu vo forme prerušiteľnej služby v prípade, ak nie je táto služba dostupná vo forme jednotlivej pevnej služby, Žiadateľ má záujem aj o jednotlivú prerušiteľnú službu a spoločnosť POZAGAS po vyhodnotení svojich technicko-prevádzkových možností rozhodne, že je možné jednotlivú službu prideliť ako prerušiteľnú.
- (12.6) Na postup pri uzatváraní dodatku k Zmluve o skladovaní plynu sa primerane vzťahujú ustanovenia článku 11.

Článok 13

Komunikácia a Reklamačný poriadok

- (13.1) Ak tento Prevádzkový poriadok nestanovuje inak, spoločnosť POZAGAS a Zákazníci vzájomne komunikujú v súvislosti so záležitosťami, ktoré sa týkajú plnenia Zmluvy o skladovaní plynu, prostredníctvom kontaktných osôb, určených v Zmluve o skladovaní plynu, a to osobne, poštou, faxom alebo prostredníctvom e-mailu alebo elektronickej komunikácie.
- (13.2) Všetku listinnú korešpondenciu, okrem korešpondencie medzi dispečingami spoločnosti POZAGAS a Zákazníka v zmysle tohto Prevádzkového poriadku, spoločnosť POZAGAS a Zákazníci zasielajú na adresu sídla druhej Zmluvnej strany alebo na adresu stanovenú v Zmluve o skladovaní plynu. Spoločnosť POZAGAS prijíma listinnú korešpondenciu len v pracovné dni (na území Slovenskej republiky) v rámci svojich úradných hodín (t.j. od 8,00 do 16,00 hod.).
- (13.3) Na účel zabezpečenia Nominácií a Renominácií a zabezpečenia ďalších operatívnych náležitostí (najmä pravidelný denný a mesačný reporting), komunikujú Zákazník a spoločnosť POZAGAS pomocou komunikačných prostriedkov popísaných v Technických podmienkach.
- (13.4) Zákazník písomne oznamuje spoločnosti POZAGAS akékoľvek zmeny kontaktných údajov bez zbytočného odkladu v zmysle Technických podmienok.
- (13.5) Zákazník je oprávnený podať reklamáciu na nedostatky služby poskytovanej zo strany spoločnosti POZAGAS spôsobom podľa bodov 13.1 a 13.2 tohto článku Prevádzkového poriadku v príslušnej lehote uvedenej v Prevádzkovom poriadku, Technických podmienkach, v Zmluve o skladovaní plynu, prípadne lehote uvedenej v príslušnom právnom predpise. Reklamácia musí obsahovať identifikáciu Zákazníka a stručný popis reklamovanej udalosti, inak reklamácia bude vyhodnotená ako neoprávnená. Prijatie reklamácie potvrdí spoločnosť POZAGAS Zákazníkovi. Spoločnosť POZAGAS vyrozumie Zákazníka o vybavení reklamácie v príslušnej lehote uvedenej v tomto Prevádzkovom poriadku, Technických podmienkach, v Zmluve o skladovaní plynu, prípadne lehote uvedenej v príslušnom právnom predpise.

(13.6) Riešenie sporov, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami z titulu nedodržania zmluvných podmienok, upravuje Zmluva o skladovaní plynu, resp. tento Prevádzkový poriadok.

Článok 14

Práva a povinnosti Zákazníka a práva a povinnosti spoločnosti POZAGAS

(14.1) Zákazník má právo najmä:

- a) využívať služby poskytované spoločnosťou POZAGAS v súlade s ustanoveniami Zmluvy o skladovaní plynu,
- b) na nediskriminačný a transparentný prístup k službám uvedeným v článku 4 tohto Prevádzkového poriadku,
- c) ponúknuť nevyužívanú Uskladňovaciu kapacitu alebo jej časť inému účastníkovi trhu s Plynom na sekundárnom trhu s Uskladňovacou kapacitou v súlade s článkom 26 tohto Prevádzkového poriadku,
- d) využívať službu nástenky pre zverejnenie ponúk na obchodovanie s Uskladňovacou kapacitou (bulletin board) medzi účastníkmi trhu s Plynom,
- e) dať spoločnosti POZAGAS návrh na novú službu,
- f) vyjadriť sa k návrhu obchodných podmienok spoločnosti POZAGAS a k návrhu ich zmien,
- g) podať reklamáciu podľa bodu 13.5 tohto Prevádzkového poriadku.

(14.2) Zákazník je povinný najmä:

- a) riadiť sa aktuálne platným Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami pri využívaní služieb uvedených v článku 4 tohto Prevádzkového poriadku,
- b) dodržiavať Uskladňovaciu kapacitu dohodnutú v Zmluve o skladovaní plynu,
- c) zaplatiť spoločnosti POZAGAS cenu za služby na základe uzavretej Zmluvy o skladovaní plynu a aktuálne platného Cenníka,
- d) poskytovať spoločnosti POZAGAS všetky informácie, údaje a dokumenty potrebné k výkonu jej zmluvných záväzkov, vyžadované na základe tohto Prevádzkového poriadku, Technických podmienok alebo príslušných právnych predpisov a udeliť spoločnosti POZAGAS plnomocenstvo, ak sa vyžaduje za účelom plnenia zmluvných záväzkov spoločnosti POZAGAS,
- e) deklarovat' svoj právny titul k uskladňovanému Plyn, u,
- f) zabezpečiť nepretržitý kontakt (vrátane príslušných technologických prostriedkov potrebných na komunikáciu) prostredníctvom dispečingu so spoločnosťou POZAGAS počas trvania Zmluvy o skladovaní plynu,
- g) riadiť sa v prípade krízovej situácie opatreniami dispečingu spoločnosti POZAGAS a príslušného Prevádzkovateľa nadväzujúcej siete pre príslušný Vstupno-výstupný (odovzdávaco-preberací) bod, resp. Výstupný (odovzdávaco-preberací) bod,
- h) poskytovať spoločnosti POZAGAS súčinnosť v prípade potreby vykonania zmeny množstva, resp. smeru fyzického toku Plyn, u.

(14.3) Spoločnosť POZAGAS má právo najmä:

- a) na odplatu za služby v zmysle Zmluvy o skladovaní plynu a aktuálne platného Cenníka,
- b) stanoviť Súťažné podmienky pre ponuku vybraných služieb poskytovaných spoločnosťou POZAGAS,
- c) požadovať informácie a súčinnosť od Zákazníka potrebné pre riadny výkon služieb poskytovaných spoločnosťou POZAGAS,
- d) požadovať bankovú záruku v zmysle článku 24 tohto Prevádzkového poriadku,
- e) stanoviť náhradný program plnenia Nominácií, resp. Renominácií, vrátane termínu jeho plnenia v prípade potreby vykonania zmien výšky, resp. smeru fyzického toku Plynú tak, aby náhradný program sa v čo najväčšej miere približoval pôvodnému programu pre daný Plynárenský deň. Stanovenie náhradného programu sa nemôže považovať za porušenie povinností spoločnosti POZAGAS zo Zmluvy o skladovaní plynu,
- f) jednostranne upraviť cenu v súlade s bodom 22.4 tohto Prevádzkového poriadku.

(14.4) Spoločnosť POZAGAS je povinná najmä:

- a) stanoviť obchodné a technické podmienky poskytovania služieb uvedených v článku 4 tohto Prevádzkového poriadku a v prípade potreby ich primerane upraviť,
- b) prebrať objemy Plynú dodané Zákazníkom vo Vstupno-výstupných (odovzdávaco-preberacích) bodoch, uskladniť a späťne dodať uvedené objemy Plynú Zákazníkovi vo Vstupno - výstupných (odovzdávaco-preberacích) bodoch za podmienok uvedených v tomto Prevádzkovom poriadku, Technických podmienkach alebo v Zmluve o skladovaní plynu,
- c) dodržiavať ukazovatele kvality Plynú na Vstupno-výstupných (odovzdávaco-preberacích) bodoch na výstupe zo Zásobníka podľa Technických podmienok,
- d) dodržiavať Ťažobný výkon až do hodnoty tlaku podľa Technických podmienok vo Vstupno-výstupných (odovzdávaco-preberacích) bodoch na výstupe zo Zásobníka,
- e) zabezpečiť meranie Plynú v zmysle Technických podmienok,
- f) oznamovať Zákazníkovi v dostatočnom časovom predstihu rozsah a termín Odstávok,
- g) viesť účet uskladneného Plynú Zákazníka,
- h) poskytovať účastníkom trhu s Plynom informácie potrebné pre prístup do Zásobníka,
- i) zabezpečiť dlhodobý a ekonomicky efektívny rozvoj Zásobníka s prihliadnutím na ochranu životného prostredia,
- j) poskytovať Prevádzkovateľovi nadväzujúcej siete pre jednotlivé Vstupno-výstupné (odovzdávaco-preberacie) body informácie a súčinnosť nevyhnutné na zabezpečenie prevádzkyschopnosti nadväzujúcej siete,
- k) dodržiavať štandardy kvality uskladňovania plynu, pravidelne ich vyhodnocovať, toto vyhodnotenie zverejňovať a to všetko spôsobom a v lehotách podľa platných právnych predpisov a uhradiť Zákazníkovi kompenzačnú platbu pri nedodržaní štandardu kvality v prípadoch a za podmienok ustanovených platnými právnymi predpismi.

Článok 15 Obmedzenie alebo prerušenie uskladňovania

- (15.1) Spoločnosť POZAGAS má právo bez nároku na náhradu škody na strane Zákazníka s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením spoločnosti POZAGAS, obmedziť alebo prerušiť uskladňovanie Plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, pričom ostatné práva a povinnosti Zmluvných strán nie sú dotknuté, v týchto prípadoch:
- a) pri bezprostrednom ohrození života, zdravia, alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov,
 - b) v prípade krízovej situácie v plynárenstve a predchádzania krízovej situácii v plynárenstve, vrátane stavu núdze a vydania rozhodnutia podľa § 67 ods. 8 zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - c) pri haváriách alebo poruchách na plynárenských zariadeniach a pri odstraňovaní ich následkov,
 - d) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií zariadení Zásobníka počas Odstávok,
 - e) pri nedodržaní podmienok uvedených v Zmluve o skladovaní plynu, zo strany Zákazníka,
 - f) ak je uzatvorená Zmluva o skladovaní plynu s právom prerušenia,
 - g) ak nastane vyššia moc,
 - h) z dôvodov uvedených v Technických podmienkach.
- (15.2) V prípade obmedzenia alebo prerušenia uskladňovania Plynu, z dôvodov uvedených v bode 15.1 písm. d) tohto Prevádzkového poriadku spoločnosť POZAGAS písomne oznámi Zákazníkom začiatok obmedzenia alebo prerušenia a ukončenie obmedzenia alebo prerušenia uskladňovania Plynu, najneskôr pätnásť (15) dní vopred. Ak obmedzenie alebo prerušenie uskladňovania Plynu podľa predchádzajúcej vety je spôsobené obmedzením na zariadeniach Prevádzkovateľa prepojenej siete, resp. Prevádzkovateľa nadväzujúcej siete, spoločnosť POZAGAS písomne oznámi Zákazníkom začiatok obmedzenia alebo prerušenia a ukončenie obmedzenia alebo prerušenia uskladňovania Plynu bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto obmedzení od Prevádzkovateľa prepojenej siete, resp. Prevádzkovateľa nadväzujúcej siete dozvie. V prípadoch vymedzených v písm. a) až c) a písm. e) až g) bodu 15.1 tohto Prevádzkového poriadku spoločnosť POZAGAS oznámi obmedzenia alebo prerušenia uskladňovania Plynu Zákazníkovi, bez zbytočného odkladu.
- (15.3) Ak v dôsledku obmedzenia alebo prerušenia uskladňovania Plynu, v prípadoch uvedených v bode 15.1 tohto Prevádzkového poriadku vznikla na strane Zákazníka škoda, má dotknutý Zákazník právo uplatniť voči spoločnosti POZAGAS nárok na náhradu skutočnej škody a nárok na náhradu ušlého zisku len vtedy, ak si spoločnosť POZAGAS nespĺnila oznamovaciu povinnosť v zmysle bodu 15.2 tohto Prevádzkového poriadku.
- (15.4) Po odstránení dôvodov, pre ktoré bolo obmedzené alebo prerušené uskladňovanie Plynu, spoločnosť POZAGAS bezodkladne obnoví uskladňovanie Plynu. Spoločnosť POZAGAS vyvinie primerané úsilie, aby dĺžku trvania obmedzenia alebo prerušenia uskladňovania Plynu minimalizovala.

Článok 16 Zverejňované informácie a dokumenty

(16.1) Spoločnosť POZAGAS uverejňuje na svojom webovom sídle najmä informácie o:

- a) aktuálnej Technickej kapacity zásobníka v členení na jej jednotlivé zložky,
- b) aktuálnej Dostupnej uskladňovacej kapacity Zásobníka v členení na jej jednotlivé zložky,
- c) celkovej súhrnnej Uskladňovacej kapacity dohodnutej v Zmluvách o skladovaní plynu v členení na jej jednotlivé zložky,
- d) dostupnej pevnej jednotlivej službe na špecifikované obdobie,
- e) dostupnej jednotlivej službe na prerušiteľnej báze na špecifikované obdobie,
- f) o ročnom pláne Odstávok Zásobníka a pláne údržby Zásobníka, ktorý môže mať vplyv na veľkosť Uskladňovacej kapacity a na kvalitu poskytovaných služieb,
- g) o pláne úpravy veľkosti Uskladňovacej kapacity Zásobníka,
- h) uplatňovaní regulovaného prístupu do Zásobníka alebo dohodnutého prístupu do Zásobníka.

(16.2) Spoločnosť POZAGAS uverejňuje na svojom webovom sídle najmä nasledovné dokumenty v aktuálne platnom znení:

- a) Prevádzkový poriadok,
- b) Technické podmienky,
- c) Súťažné podmienky v prípade vyhlásenia súťaže,
- d) Vzor Žiadosti o prístup do zásobníka,
- e) Vzor žiadosti o pridelenie jednotlivých služieb,
- f) Vzor žiadosti o prevod práv a povinností,
- g) Vzor Zmluvy o skladovaní plynu,
- h) Vzor splnomocnenia na zastupovanie pri colných deklaráciách,
- i) Vstupno – výstupné (odovzdávaco-preberacie) body – umiestnenie,
- j) Agregované informatívne údaje o využívaní Zásobníka na dennej a týždennej báze,
- k) Cenník,
- l) Vyhodnotenie štandardov kvality uskladňovania Plynu za predchádzajúci rok.

Článok 17 Kvalita a tlak Plynu

(17.1) Kvalitatívne parametre Plynu a spôsob ich určovania a kontroly sú definované v Technických podmienkach.

(17.2) Plyn, ktorý Zákazník vo Vstupno-výstupných (odovzdávaco-preberacích) bodoch dodá spoločnosti POZAGAS ako aj Plyn, ktorý spoločnosť POZAGAS spätne dodá Zákazníkovi, musí v ktoromkoľvek časovom okamihu vyhovovať špecifikáciám uvedeným v Technických podmienkach.

- (17.3) V prípade, ak Zákazník dodá vo Vstupno-výstupnom (odovzdávaco – preberacom) bode Plyn pri kvalite a tlaku, ktorý nevyhovuje špecifikáciám podľa bodu 17.1 tohto Prevádzkového poriadku, spoločnosť POZAGAS má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb.
- (17.4) V prípade, ak kvalitatívne parametre ťaženého Plynu nie sú v súlade s parametrami definovanými v Technických podmienkach, spoločnosť POZAGAS ihneď upovedomí Zákazníka o vzniknutej odchýlke a Zákazník má právo odmietnuť prijať takýto Plyn.

Článok 18 Nominácie a Renominácie

- (18.1) Zákazník poskytne spoločnosti POZAGAS najneskôr pred začiatkom fyzického poskytovania služby v danom Zmluvnom roku, informáciu o predpokladanom využití Uskladňovacej kapacity dohodnutej v Zmluve o skladovaní plynu v danom Zmluvnom roku v členení na jednotlivé kalendárne mesiace.
- (18.2) Počas trvania Zmluvy o skladovaní plynu Zákazník oznámi spoločnosti POZAGAS prostredníctvom Nominácií, resp. Renominácií svoje požiadavky na vtláčanie resp. ťažbu Pracovného objemu plynu vo forme a spôsobom uvedeným v Technických podmienkach. Zákazník je oprávnený na základe príslušnej Zmluvy o skladovaní plynu požiadať pre daný časový úsek o plnenie iba v jednom smere, t. j. vtláčanie alebo ťažbu Plynu.
- (18.3) Nominácie, resp. Renominácie musia byť v súlade s podmienkami uvedenými v tomto Prevádzkovom poriadku a v Technických podmienkach. Nominácia, resp. Renominácia, ktorá nebude spĺňať tieto podmienky, nebude potvrdená spoločnosťou POZAGAS. Zákazník nominuje Vtláčny výkon, resp. Ťažobný výkon tak, aby zodpovedali Nomináciám, resp. Renomináciám, ktoré poskytol Prevádzkovateľovi nadväzujúcej siete na základe s ním uzatvorenej zmluvy. V prípade, že tomu tak nie je, Nominácia, resp. Renominácia Zákazníka bude upravená spoločnosťou POZAGAS s využitím pravidla akceptácie nižšej z nominovaných hodnôt („lesser rule“).
- (18.4) Zákazník je oprávnený nominovať vtláčanie Plynu, t.j. disponuje Vtláčným výkonom, do doby, kým stav účtu uskladneného Plynu v danom Plynárenskom dni v danom Zmluvnom roku nedosiahne hodnotu maximálneho Pracovného objemu Plynu dohodnutého v Zmluve o skladovaní plynu.

Spoločnosť POZAGAS prevezme od Zákazníka a uskladní počas každého Plynárenského dňa Zmluvného roku, pre ktorý o to Zákazník požiada, s výnimkou Odstávok, také množstvo Plynu, ktoré v súhrne neprevyšuje maximálny denný, resp. hodinový vtláčny výkon aplikovateľný pre daný Plynárenský deň potvrdený spoločnosťou POZAGAS na základe prijatej Nominácie, resp. Renominácie od Zákazníka podľa Zmluvy o skladovaní plynu, kým uskladnené množstvo Plynu Zákazníka nie je rovné Pracovnému objemu plynu podľa Zmluvy o skladovaní plynu.

Zákazník je oprávnený nominovať ťažbu Plynu, t.j. disponuje Ťažobným výkonom, do doby, kým stav účtu uskladneného Plynu Zákazníka, vyjadrený v MWh, nedosiahne nulu (0) MWh.

Spoločnosť POZAGAS vyťaží a odovzdá Zákazníkovi počas každého Plynárenského dňa Zmluvného roku, pre ktorý o to Zákazník požiada, s výnimkou Odstávok, také množstvo Plynu, ktoré v súhrne neprevyšuje maximálny denný, resp. hodinový ťažobný výkon aplikovateľný pre daný Plynárenský deň potvrdený spoločnosťou POZAGAS na základe prijatej Nominácie, resp. Renominácie od Zákazníka podľa Zmluvy o skladovaní plynu, kým uskladnené množstvo Plynu Zákazníka nie je nižšie ako nula (0) MWh, resp. rovnajúce sa nule (0) MWh.

- (18.5) Zákazník je oprávnený zmeniť svoju Nomináciu na základe Renominácie zaslanej spoločnosti POZAGAS v lehotách uvedených v Technických podmienkach.
- (18.6) Renomináciu, ktorú Zákazník doručí dispečingu spoločnosti POZAGAS po poslednej lehote na jej doručenie v zmysle Technických podmienok, nemusí spoločnosť POZAGAS akceptovať. V prípade, že spoločnosť POZAGAS akceptuje Renomináciu doručенú Zákazníkom po poslednej lehote na jej doručenie v zmysle Technických podmienok, spoločnosť POZAGAS, vyvinie primerané úsilie na splnenie Renominácie v požadovanom rozsahu.
- (18.7) Spoločnosť POZAGAS potvrdí, prípadne upraví Nomináciu, resp. Renomináciu vo forme a spôsobom podľa Technických podmienok.
- (18.8) Ak je Zákazník v tiesňovej situácii a musí zo svojej strany redukovať množstvá vtláčaného alebo ťaženého Plynu potvrdené spoločnosťou POZAGAS, spoločnosť POZAGAS bude akceptovať takúto redukciu množstiev Zákazníkom. Spoločnosť POZAGAS vyvinie primerané úsilie na splnenie takejto redukcie v rozsahu požadovanom Zákazníkom. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností tiesňovou situáciou pre účely tohto bodu je taká situácia, ktorej neriešenie by viedlo k ohrozeniu prevádzky nadväzujúcej siete, resp. Zásobníka.
- (18.9) Zákazník je oprávnený poveriť tretiu osobu zasielaním Nominácií, resp. Renominácií spoločnosti POZAGAS. Udelenie poverenia, jeho rozsah, zmenu resp. odvolanie je Zákazník povinný písomne oznámiť spoločnosti POZAGAS bez zbytočného odkladu najmenej tri (3) dni pred nadobudnutím účinnosti poverenia, zmeny poverenia alebo jeho odvolania.
- (18.10) Podrobnosti pre uplatňovanie Nominácie a Renominácie sú uvedené v Technických podmienkach.

Článok 19

Právo k Plynu, riziko straty Plynu

- (19.1) Zákazník môže uskladňovať iba taký Plyn, s ktorým má právo disponovať v zmysle Zmluvy o skladovaní plynu. Zákazník je povinný nahradiť spoločnosti POZAGAS všetky náklady,

výdavky na súdne spory a nároky, ktoré vznesú tretie strany v dôsledku nepravdivosti tohto prehlásenia.

- (19.2) Nebezpečenstvo straty Plyn (zodpovednosť za vznik škody na Plyne), ktorý Zákazník dodá spoločnosti POZAGAS, prechádza na spoločnosť POZAGAS vo Vstupno-výstupnom (odovzdávaco-preberacom) bode definovanom v Zmluve o skladovaní plynu.
- (19.3) Nebezpečenstvo straty Plyn (zodpovednosť za vznik škody na Plyne), ktorý spoločnosť POZAGAS späťne dodá Zákazníkovi, prechádza na Zákazníka vo Vstupno-výstupnom (odovzdávaco-preberacom) bode definovanom v Zmluve o skladovaní plynu.
- (19.4) Spoločnosť POZAGAS sa nestáva vlastníkom Plyn, ktorý dodal Zákazník na uskladnenie.
- (19.5) Zákazník výslovne oprávňuje spoločnosť POZAGAS zmiešať jeho Plyn s Plynom tretích osôb, majúcich prístup do Zásobníka ako aj s Plynom Prevádzkovateľa zásobníka.

Článok 20

Vstupno – výstupné (odovzdávaco-preberacie) body Zásobníka

- (20.1) Vstupno – výstupný (odovzdávaco-preberací) bod Zásobníka znamená bod, v ktorom dochádza k odovzdaniu a prevzatiu Plyn medzi spoločnosťou POZAGAS a Zákazníkom resp. naopak. Výstupný (odovzdávaco-preberací) bod Zásobníka znamená bod, v ktorom dochádza k odovzdaniu a prevzatiu Plyn výlučne zo strany spoločnosti POZAGAS Zákazníkovi.
- (20.2) Cez Vstupno – výstupný (odovzdávaco-preberací) bod Prepravná sieť Slovenskej republiky je zabezpečený prístup užívateľa prepravnej siete na území Slovenskej republiky k uskladňovacím službám spoločnosti POZAGAS. Miesto vstupno-výstupného merania množstva a kvality Plyn je umiestnené v Plaveckom Štvrtku, Slovenská republika.
- (20.3) Cez Výstupný (odovzdávaco-preberací) bod Distribučná sieť Slovenskej republiky je zabezpečený prístup užívateľa distribučnej siete na území Slovenskej republiky k uskladňovacím službám spoločnosti POZAGAS pri ťažbe plynu zo Zásobníka. Miesto výstupného merania množstva a kvality Plyn je umiestnené v Malackách a v Plaveckom Štvrtku, Slovenská republika.
- (20.4) Cez Vstupno – výstupný (odovzdávaco-preberací) bod Virtuálny obchodný bod Rakúsko je zabezpečený prístup užívateľa Trhovej oblasti Východ na území Rakúskej republiky k uskladňovacím službám spoločnosti POZAGAS. Miesto vstupno-výstupného merania množstva a kvality Plyn je umiestnené v Plaveckom Štvrtku, Slovenská republika.
- (20.5) Zodpovednosť spoločnosti POZAGAS za množstvo, kvalitu a tlak Plyn fyzicky vyťaženého zo Zásobníka trvá do doby fyzického prechodu Plyn zo Zásobníka do nadväzujúcej siete, t.j. momentom jeho prevzatia prevádzkovateľom nadväzujúcej siete.
- (20.6) Spoločnosť POZAGAS nezodpovedá za akékoľvek porušenie podmienok prepravných, distribučných, skladovacích a iných zmlúv uzatvorených medzi Zákazníkom a treťou

stranou, bez ohľadu na skutočnosť, či ide o porušenie povinnosti Zákazníkom a/alebo treťou stranou.

Článok 21

Účet uskladneného Plynu

- (21.1) Spoločnosť POZAGAS vedie pre potreby Zákazníka účet uskladneného Plynu. Účet uskladneného Plynu je vedený v jednotkách energie (MWh).
- (21.2) Množstvo Plynu prevzaté spoločnosťou POZAGAS od Zákazníka vo Vstupno-výstupných (odovzdávaco-preberacích) bodoch, resp. prevedené množstvo podľa bodu 26.9 tohto Prevádzkového poriadku je pripísané na účet uskladneného Plynu Zákazníka podľa alokácie množstva Plynu na príslušných Vstupno-výstupných (odovzdávaco-preberacích) bodoch pri vstupe do Zásobníka.
- (21.3) Množstvo Plynu odovzdané spoločnosťou POZAGAS Zákazníkovi vo Vstupno-výstupných (odovzdávaco-preberacích) bodoch, resp. prevedené množstvo podľa bodu 26.9 tohto Prevádzkového poriadku je odpočítané z účtu uskladneného Plynu Zákazníka podľa alokácie množstva Plynu na príslušných Vstupno-výstupných (odovzdávaco-preberacích) bodoch pri výstupe zo Zásobníka.
- (21.4) Spoločnosť POZAGAS predloží Zákazníkovi do ôsmeho (8.) pracovného dňa každého kalendárneho mesiaca prehľad množstva vtlačeného a vyt'aženého Plynu za predchádzajúci kalendárny mesiac a zároveň súhrnný prehľad o množstve vtlačeného a vyt'aženého Plynu v súlade so stavom účtu uskladneného Plynu Zákazníka na konci daného kalendárneho mesiaca – stav mesačného účtu uskladneného Plynu Zákazníka. Zákazník schvaľuje tento mesačný prehľad. V prípade, ak Zákazník s týmto mesačným prehľadom nesúhlasí, uvedie svoje výhrady spolu s ich zdôvodnením. Zmluvné strany sú povinné o týchto výhradách rokovať tak, aby mesačný prehľad mohol byť schválený najneskôr do jedného (1) mesiaca od jeho prvého predloženia Zákazníkovi na schválenie.

Článok 22

Cena

- (22.1) Ceny služieb poskytovaných spoločnosťou POZAGAS, resp. spôsob ich určenia sú uvedené v aktuálne platnom Cenníku.
- (22.2) Náklady na Plyn pre vlastnú spotrebu súvisiacich zariadení Zásobníka sú zahrnuté v cene služby, pokiaľ nie je uvedené v Zmluve o skladovaní plynu inak.
- (22.3) K cene podľa Cenníka, resp. príslušnej Zmluvy o skladovaní plynu bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty (DPH) v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- (22.4) V prípade, že v období od uzatvorenia Zmluvy o skladovaní plynu príde na základe legislatívnych zmien k zavedeniu nových, respektíve zvýšeniu existujúcich daní, ciel a poplatkov (ďalej spolu len „poplatky“), ktoré je spoločnosť POZAGAS povinná uhrádzať

pri poskytovaní služieb Zákazníkovi na základe Zmluvy o skladovaní plynu, spoločnosť POZAGAS má právo jednostranne zvýšiť cenu dohodnutú v Zmluve o skladovaní plynu a to výlučne v rozsahu zodpovedajúcom takýmto novým poplatkom resp. rozdielu medzi pôvodnou výškou poplatkov a ich novou výškou.

Spoločnosť POZAGAS je v prípade uplatnenia práva podľa vyššie uvedeného povinná zaslať Zákazníkovi bez zbytočného odkladu písomné oznámenie o začatí uplatňovania tohto práva, obsahujúce presné a úplné informácie o úprave ceny a dôvode úpravy ceny, spolu s preukázaním dôvodu úpravy ceny.

Článok 23

Fakturačné a platobné podmienky

- (23.1) Fakturačným obdobím Zmluvy o skladovaní plynu je kalendárny mesiac.
- (23.2) Spoločnosť POZAGAS vystaví a zašle Zákazníkovi faktúru najneskôr do pätnásteho (15.) dňa kalendárneho mesiaca, za obdobie predchádzajúceho kalendárneho mesiaca. V prípade vzájomne súvisiacich služieb je možné za tieto služby vystaviť aj jednu súhrnnú faktúru.
- (23.3) Faktúra je splatná do štrnástich (14) kalendárnych dní od jej vystavenia. Ak štrnásty (14.) deň je dňom pracovného pokoja (sobota, nedeľa štátny sviatok, alebo iný deň pracovného pokoja ustanovený príslušnými právnymi predpismi v Slovenskej republike), faktúra je splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň.
- (23.4) Za deň splnenia peňažného záväzku Zákazníka sa považuje deň pripísania dlžnej sumy z účtu Zákazníka na účet spoločnosti POZAGAS.
- (23.5) Ak Zákazník považuje fakturovanú sumu za nesprávnu, je povinný napriek tomu zaplatiť fakturovanú sumu a má právo v lehote do tridsať (30) dní od doručenia faktúry zaslať spoločnosti POZAGAS reklamáciu faktúry. Zákazník je povinný v reklamacii faktúry uviesť konkrétne dôvody reklamácie a uviesť nesúlad faktúry s týmto Prevádzkovým poriadkom alebo Zmluvou o skladovaní plynu. Spoločnosť POZAGAS je povinná informovať Zákazníka do tridsiatich (30) dní od prijatia reklamácie faktúry podľa predchádzajúcej vety o spôsobe vybavovania reklamácie a vybaviť ju. Ak spoločnosť POZAGAS uzná na základe prešetrenia reklamáciu faktúry za oprávnenú, vystaví opravenú faktúru a v prípade, že nesprávne fakturovaná suma prevyšovala skutočnú cenu služieb poskytnutých Zákazníkovi, Zákazníkovi vydá rozdiel medzi nesprávne fakturovanou sumou a skutočnou cenou služieb poskytnutých Zákazníkovi. Ak spoločnosť POZAGAS na základe reklamácie faktúry alebo na základe vlastnej kontroly zistí, že fakturovaná suma vo vystavenej faktúre nedosahuje skutočnú cenu služieb poskytnutých Zákazníkovi, vystaví na rozdiel medzi skutočnou cenou služieb a fakturovanou sumou dodatkovú faktúru, na ktorú sa primerane vzťahujú ustanovenia tohto článku tohto Prevádzkového poriadku.
- (23.6) V prípade omeškania Zákazníka s úhradou fakturovanej sumy alebo jej časti v lehote splatnosti faktúry, si spoločnosť POZAGAS uplatní voči Zákazníkovi úrok z omeškania uvedený v Cenníku.

Úroky z omeškania sú splatné do štrnástich (14) dní odo dňa doručenia faktúry (vyúčtovania úroku z omeškania) Zákazníkovi, ktorý je v omeškani s úhradou peňažných záväzkov.

(23.7) Podrobnejšiu úpravu fakturačných a platobných podmienok ako aj doručovania faktúr obsahuje Cenník.

Článok 24 Ručenie

(24.1) Zákazník je povinný v súlade so Zmluvou o skladovaní plynu zabezpečiť bankovú záruku v prospech spoločnosti POZAGAS, ktorou bude ručiť za svoje platobné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy o skladovaní plynu, ak takúto bankovú záruku bude spoločnosť POZAGAS požadovať. Zákazník predloží bankovú záruku spoločnosti POZAGAS najneskôr pri podpise Zmluvy o skladovaní plynu alebo k inému termínu stanovenému spoločnosťou POZAGAS. V prípade, že tak neurobí, spoločnosť POZAGAS nie je povinná poskytovať Zákazníkovi uskladňovacie služby a má právo vypovedať Zmluvu o skladovaní plynu.

(24.2) Atribúty bankovej záruky podľa bodu 24.1 tohto Prevádzkového poriadku:

- a) výška bankovej záruky musí byť minimálne vo výške trojmesačného platobného záväzku Zákazníka voči spoločnosti POZAGAS v zmysle Zmluvy o skladovaní plynu,
- b) banková záruka je platná odo dňa podpisu Zmluvy o skladovaní plynu resp. od neskoršieho termínu stanoveného spoločnosťou POZAGAS a účinná od prvého dňa poskytovania služieb podľa Zmluvy o skladovaní plynu,
- c) banková záruka musí byť platná najmenej do konca druhého mesiaca po ukončení účinnosti Zmluvy o skladovaní plynu. V prípade dĺžky trvania Zmluvy o skladovaní plynu viac ako päť (5) rokov, Zákazník je oprávnený predložiť v lehote podľa bodu 24.1 tohto Prevádzkového poriadku bankovú záruku platnú minimálne na prvých päť (5) rokov. Najneskôr šesť (6) mesiacov pred uplynutím prvých piatich (5) rokov účinnosti Zmluvy o skladovaní plynu Zákazník predloží bankovú záruku platnú na ďalšie obdobie v trvaní minimálne päť (5) rokov, prípadne do konca účinnosti Zmluvy o skladovaní plynu pri rešpektovaní prvej vety tohto bodu,
- d) banková záruka je vystavená v prospech spoločnosti POZAGAS,
- e) banková záruka je vyplatiteľná na bankový účet spoločnosti POZAGAS bez námietok do piatich (5) pracovných dní (dni okrem soboty, nedele, štátnych sviatkov, alebo iných dní pracovného pokoja ustanovených príslušnými právnymi predpismi v Slovenskej republike) po doručení výzvy zo strany spoločnosti POZAGAS a bez predchádzajúcej výzvy zo strany spoločnosti POZAGAS na splnenie povinnosti Zákazníka,
- f) banková záruka je neodvolateľná,
- g) pri zmluvách uzatvorených na viacročné obdobie je výška bankovej záruky upravená v každom roku podľa eskalačného vzorca uvedeného v Zmluve o skladovaní plynu.

(24.3) Spoločnosť POZAGAS má právo na uplatnenie bankovej záruky najskôr pätnásť (15) dní po uplynutí lehoty splatnosti faktúry vystavenej v súlade so Zmluvou o skladovaní plynu.

- (24.4) Ak sa vyčerpá minimálne jedna tretina (1/3) z bankovej záruky, spoločnosť POZAGAS má právo požiadať Zákazníka o jej doplnenie na pôvodnú výšku. Doplnenie výšky bankovej záruky musí byť zrealizované do pätnástich (15) dní od dňa, kedy spoločnosť POZAGAS požiadala o doplnenie bankovej záruky. Ak Zákazník v stanovenej lehote nedoplní bankovú záruku do výšky podľa bodu 24.2 písm. a) tohto Prevádzkového poriadku, spoločnosť POZAGAS bude postupovať v zmysle bodu 25.4 tohto Prevádzkového poriadku.
- (24.5) Na zabezpečenie svojich nárokov voči Zákazníkovi má spoločnosť POZAGAS zádržné právo na uskladnený Plyn Zákazníka.

Článok 25

Ukončenie zmluvných vzťahov

- (25.1) Zákazník je povinný ku dňu skončenia účinnosti Zmluvy o skladovaní plynu vyťažiť zo Zásobníka celý objem Plyn, ak sa nedohodne so spoločnosťou POZAGAS inak.
- (25.2) V prípade, že nedôjde k dohode medzi spoločnosťou POZAGAS a Zákazníkom v zmysle bodu 25.1 tohto Prevádzkového poriadku a Zákazník nevyužije ani možnosť prevodu vlastníctva Plyn uskladneného v Zásobníku na iného Zákazníka v zmysle Článku 26 tohto Prevádzkového poriadku, spoločnosť POZAGAS je oprávnená takto nevyťažený Plyn predat' v mene Zákazníka a je povinná previesť výnos z tohto predaja na účet Zákazníka po odpočítaní svojich oprávnených nárokov. Rozsah a výšku oprávnených nárokov spoločnosť POZAGAS zverejňuje na svojom webovom sídle.
- (25.3) Oprávnené nároky spoločnosti POZAGAS v zmysle bodu 25.2 tohto Prevádzkového poriadku predstavujú najmä cenu za uskladnenie predmetného Plyn v Zásobníku a to za obdobie od skončenia účinnosti Zmluvy o skladovaní plynu do dňa predaja predmetného Plyn, vynaložené náklady spojené s predajom predmetného Plyn alebo iné pohľadávky a/alebo nároky spoločnosti POZAGAS voči Zákazníkovi týkajúce sa alebo vyplývajúce zo Zmluvy o skladovaní plynu a prípadné škody na strane spoločnosti POZAGAS utrpené v dôsledku nevyťaženia predmetného Plyn.
- (25.4) V prípade, že Zákazník je v omeškani s platením svojich peňažných záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o skladovaní plynu po dobu dlhšiu ako jeden (1) mesiac, spoločnosť POZAGAS má právo zastaviť poskytovanie uskladňovacích služieb a vypovedať Zmluvu o skladovaní plynu s výpovednou lehotou v dĺžke dvadsať (20) dní. Výpovedná lehota začína plynúť nasledujúci deň po dni doručenia písomnej výpovede Zákazníkovi.
- (25.5) Právo vypovedať Zmluvu o skladovaní plynu s výpovednou lehotou podľa bodu 25.4 tohto Prevádzkového poriadku patrí spoločnosti POZAGAS vzhľadom na potrebu cyklického využívania Zásobníka formou vtlačania a ťažby pre udržanie geologických pomerov Zásobníka i v prípade, ak Zákazník po dobu dlhšiu ako šesť (6) po sebe nasledujúcich mesiacov nedodržiava uskladňovaciu kapacitu v zmysle Zmluvy o skladovaní plynu v dohodnutom rozsahu.

- (25.6) Právo vypovedať Zmluvu o skladovaní plynu s výpovednou lehotou podľa bodu 25.4 tohto Prevádzkového poriadku patrí spoločnosti POZAGAS i v prípade, ak Zákazník bol vyhlásený za úpadcu, voči jeho majetku sa začalo akékoľvek konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie alebo žiadosť na vyhlásenie konkurzu Zákazníka bola zamietnutá pre nedostatok majetku Zákazníka, Zákazník je v likvidácii a v prípade zahraničného Zákazníka patrí toto právo spoločnosti POZAGAS, ak nastane obdobná situácia podľa práva štátu, v ktorom má Zákazník sídlo, resp. miesto podnikania.
- (25.7) Zákazník má právo odstúpiť od Zmluvy o skladovaní plynu do jedného (1) mesiaca od kedy príde k neplneniu podstatných zmluvných povinností zo strany spoločnosti POZAGAS. Neplnením podstatných zmluvných povinností zo strany spoločnosti POZAGAS je situácia, ak súčasne:
- a) v období troch (3) mesiacov spoločnosť POZAGAS opakovane nespĺnila riadne potvrdené požiadavky na vtláčanie alebo ťažbu bezdôvodne alebo z iných dôvodov ako sú dôvody uvedené v tomto Prevádzkovom poriadku a
 - b) spoločnosť POZAGAS neposkytla/neponúkla za nesplnenie týchto požiadaviek náhradné plnenie alebo inú kompenzáciu a
 - c) dôvod neplnenia požiadavky zo strany spoločnosti POZAGAS nespôsobil Zákazník alebo Prevádzkovateľ nadväzujúcej siete a
 - d) Zákazník písomne vyzval spoločnosť POZAGAS na odstránenie nedostatkov v primeranej lehote s upozornením na možnosť odstúpenia od Zmluvy o skladovaní plynu.
- (25.8) Doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy o skladovaní plynu podľa bodu 25.7 tohto Prevádzkového poriadku spoločnosti POZAGAS sa Zmluva o skladovaní plynu zrušuje a to od momentu doručenia tohto písomného oznámenia s výnimkou ustanovení, ktoré vzhlľadom na svoju povahu majú pretrvať aj po skončení účinnosti Zmluvy o skladovaní plynu. Zmluvné strany si plnenia vzájomne poskytnuté pred odstúpením od Zmluvy o skladovaní plynu nevracajú. Odstúpenie od Zmluvy o skladovaní plynu nemá vplyv na platnosť nárokov, ktoré podľa Zmluvy o skladovaní plynu vznikli pred odstúpením od Zmluvy o skladovaní plynu.

Článok 26

Prevod práv a povinností, prenechanie práv a povinností a prevod vlastníctva Plynu

- (26.1) Zákazník je oprávnený umožniť využitie Uskladňovacej kapacity dohodnutej v Zmluve o skladovaní plynu alebo jej časti s parametrami tak, ako sú definované v Zmluve o skladovaní plynu, tretej osobe na základe:
- a) prevodu práv a povinností zo Zmluvy o skladovaní plynu alebo
 - b) prenechania práv a povinností zo Zmluvy o skladovaní plynu.
- (26.2) Prevod práv a povinností zo Zmluvy o skladovaní plynu zo Zákazníka na tretiu osobu podlieha písomnému súhlasu spoločnosti POZAGAS.

- (26.3) Prevod práv a povinností zo Zmluvy o skladovaní plynu sa uskutoční na základe spoločnej žiadosti o prevod práv a povinností Zákazníka a tretej osoby (vzor spoločnej žiadosti je zverejnený na webovom sídle spoločnosti POZAGAS) adresovanej spoločnosti POZAGAS s presne definovanými parametrami predmetu prevodu práv a povinností. Písomná žiadosť o prevod práv a povinností podpísaná Zákazníkom a treťou osobou musí byť doručená spoločnosti POZAGAS najneskôr dva (2) týždne pred dňom, počnúc ktorým má byť prevod účinný, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.
- (26.4) V prípade, že tretia osoba nemá so spoločnosťou POZAGAS uzatvorenú Zmluvu o skladovaní plynu, je povinná spolu so žiadosťou o prevod práv a povinností predložiť všetky dokumenty podľa Článku 9 tohto Prevádzkového poriadku. V prípade, že požadované dokumenty nie sú úplné resp. neboli predložené vôbec, spoločnosť POZAGAS bude postupovať tak, ako je uvedené v bode 9.6 tohto Prevádzkového poriadku.
- (26.5) Spoločnosť POZAGAS po posúdení žiadosti o prevod práv a povinností a dokumentov v zmysle bodu 26.4 tohto Prevádzkového poriadku najneskôr jeden (1) týždeň pred začiatkom dňa, od ktorého má byť prevod účinný, písomne oznámi svoje stanovisko k prevodu práv a povinností medzi Zákazníkom a treťou osobou Zákazníkovi i tretej osobe. V prípade kladného stanoviska zároveň spoločnosť POZAGAS predloží tejto tretej osobe návrh Zmluvy o skladovaní plynu v rozsahu prevádzaných práv a povinností zo Zákazníka na tretiu osobu v zmysle parametrov spoločnej žiadosti o prevod práv a povinností tak, ako je uvedené v bode 26.3 tohto Prevádzkového poriadku.
- (26.6) So Zákazníkom, ktorý vykonal prevod práv a povinností zo Zmluvy o skladovaní plynu, ktorú má uzatvorenú so spoločnosťou POZAGAS, bude dodatkom k Zmluve o skladovaní plynu dohodnutá zmena Zmluvy o skladovaní plynu vzhľadom na práva a povinnosti, ktoré boli prevedené na tretiu osobu, s účinnosťou odo dňa, kedy do týchto práv a povinností nastúpi tretia osoba.
- (26.7) Prevod práv a povinností zo Zákazníka na tretiu osobu sa stane účinným len vtedy, ak súčasne príde k podpisu Zmluvy o skladovaní plynu medzi spoločnosťou POZAGAS a treťou osobou ako novým Zákazníkom podľa bodu 26.5 tohto Prevádzkového poriadku a podpisu dodatku k Zmluve o skladovaní plynu medzi spoločnosťou POZAGAS a Zákazníkom podľa bodu 26.6 tohto Prevádzkového poriadku a to pred požadovanou účinnosťou prevodu práv a povinností na tretiu osobu. Pokiaľ nedôjde ku kumulatívne splneniu týchto podmienok, prevod práv a povinností nebude právne účinný, pôvodný právny stav ostáva nezmenený a prípadne uskutočnený právny úkon v tejto veci nenadobudne účinnosť.
- (26.8) Zákazník je oprávnený prenechať Uskladňovaciu kapacitu dohodnutú v Zmluve o skladovaní plynu alebo jej časť tretej osobe. Práva a povinnosti Zákazníka voči spoločnosti POZAGAS na základe uzatvoreného zmluvného vzťahu sa týmto nemenia a tretia osoba týmto nezískava právny nárok na práva a povinnosti, ktoré má Zákazník na základe Zmluvy o skladovaní plynu. Zákazník aj naďalej uplatňuje Nominácie resp. Renominácie za tretiu osobu. Ustanovenie bodu 19.1 tohto Prevádzkového poriadku týmto nie je dotknuté.

(26.9) Zákazník má právo previesť vlastníctvo k Plynu uskladnenému v Zásobníku alebo prepojenom zásobníku na iného Zákazníka v Zásobníku alebo prepojenom zásobníku za uvedených podmienok:

- a) Zákazník, ktorý Plyn predáva, je vlastníkom predávaného Plynu,
- b) Zákazník, ktorý Plyn predáva, má uskladnený Plyn minimálne vo výške predávaného objemu Plynu, pričom objem predaného Plynu sa považuje za Plyn vyťažený Zákazníkom, ktorý Plyn predáva,
- c) Zákazník, ktorý Plyn kupuje, má voľný Pracovný objem minimálne vo výške kupovaného objemu Plynu, pričom objem kúpeného Plynu sa pripíše na účet uskladneného Plynu Zákazníka, ktorý Plyn kupuje.

Zákazníci vopred spoločne písomne oznámia spoločnosti POZAGAS objem predávaného Plynu v MWh a dátum zmeny vlastníckeho práva. Spoločnosť POZAGAS upraví účty uskladneného Plynu oboch Zákazníkov k dátumu uvedenému v tomto písomnom oznámení, resp. k nasledujúcemu Plynárenskému dňu, po doručení tohto oznámenia, pokiaľ oznámenie neobsahuje dátum zmeny vlastníckeho práva.

Ak nie je splnená podmienka uvedená v písm. c) tohto bodu Prevádzkového poriadku, súčasťou prevodu vlastníctva k Plynu uskladnenému v Zásobníku musí byť aj prenechanie príslušného Pracovného objemu plynu medzi dotknutými Zákazníkmi. Zákazníci vopred spoločne písomne oznámia spoločnosti POZAGAS objem predávaného Plynu, výšku prenechaného Pracovného objemu plynu a dátum zmeny vlastníckeho práva k predávanému Plynu. Spoločnosť POZAGAS upraví účty uskladneného Plynu k dátumu uvedenému v tomto písomnom oznámení, resp. k nasledujúcemu Plynárenskému dňu, po doručení tohto oznámenia, pokiaľ oznámenie neobsahuje dátum zmeny vlastníckeho práva. Ak Zákazník, ktorý kúpil Plyn uskladnený v Zásobníku, má záujem aj o jeho ťažbu v danom zmluvnom období, Zákazník je povinný si dodatočne zabezpečiť príslušnú výšku Ťažobného výkonu.

Spoločnosť POZAGAS si vyhradzuje právo nevykonať zmenu na účtoch uskladneného Plynu, pokiaľ si dotknutí Zákazníci nesplnia všetky oznamovacie povinnosti tak, ako sú uvedené vyššie.

Ak Zákazník chce previesť vlastníctvo Plynu na tretiu osobu, ktorá nie je súčasne Zákazníkom spoločnosti POZAGAS, postupuje sa primerane podľa bodu 26.3 až 26.7 tohto Prevádzkového poriadku.

Článok 27 Vyššia moc

(27.1) Povinná zmluvná strana dotknutá okolnosťami vyššej moci, t.j. prekážkami, ktoré nastali nezávisle od jej vôle (napríklad prírodné vplyvy, záplavy, zemetrasenie, zosúvanie pôdy, vojna alebo situácie podobné vojne, požiar, explózie, teroristické útoky a podobne), a bránia jej v splnení zmluvných povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, bez zbytočného odkladu písomne oznámi druhej Zmluvnej strane detailne všetky podrobnosti vyššej moci spolu s odhadovaným

rozsahom a dobou trvania nemožnosti plniť si svoje záväzky spolu s prehlásením o vykonaných opatreniach nevyhnutne potrebných na zmiernenie alebo odstránenie účinkov a následkov vyvolaných vyššou mocou.

- (27.2) V prípade, že trvanie vyššej moci bude dlhšie ako šesť (6) mesiacov, Zmluvné strany prerokujú lehoty a podmienky možného ukončenia Zmluvy o skladovaní plynu, v prípade, že sa nedohodnú inak.

Článok 28 **Dôverné informácie**

- (28.1) Obsah všetkých zmluvných podmienok a ustanovení uvedených v Zmluve o skladovaní plynu je prísne dôverný a takéto informácie je neprípustné zverejňovať žiadnej tretej strane.
- (28.2) Zmluvná strana je oprávnená odovzdať dôverné informácie svojim zástupcom (najmä pri postupe podľa bodu 11.4 a 18.9 tohto Prevádzkového poriadku), splnomocneným osobám alebo zamestnancom, ktorí o tejto dôvernej informácii musia vedieť za účelom plnenia podmienok Zmluvy o skladovaní plynu resp. tretím osobám pri postupe podľa článku 26 tohto Prevádzkového poriadku. Takíto zástupcovia, splnomocnené osoby, zamestnanci však musia vopred súhlasiť s tým, že budú zaviazaní mlčanlivosťou i v prípade, že prestanú vystupovať ako zástupcovia, splnomocnené osoby alebo zamestnanci príslušnej Zmluvnej strany, v prípade tretích osôb podľa článku 26 tohto Prevádzkového poriadku musí byť mlčanlivosť zabezpečená aj pre prípad, že k zamýšľanému postupu podľa článku 26 tohto Prevádzkového poriadku nakoniec nedôjde.
- (28.3) Povinnosť zachovania mlčanlivosti zostáva v účinnosti po dobu piatich (5) rokov od skončenia účinnosti Zmluvy o skladovaní plynu.
- (28.4) Obsah ustanovenia v bode 28.1 tohto Prevádzkového poriadku sa nevzťahuje na poskytnutie dôverných informácií Zmluvnou stranou na požiadanie orgánu verejnej moci, ak všeobecne záväzné právne predpisy tieto orgány verejnej moci na poskytnutie takýchto informácií výslovne oprávňujú, nevzťahuje sa tiež na prípad, kedy je poskytnutie dôvernej informácie uložené všeobecne záväzným právnym predpisom a rovnako sa nevzťahuje na poskytnutie dôverných informácií poradcom Zmluvnej strany (napr. audítorom, advokátom) za predpokladu, že títo poradcovia budú viazaní povinnosťou mlčanlivosti.
- (28.5) Povinnosti ohľadom zachovania dôvernosti informácií podľa tohto Prevádzkového poriadku sa nevzťahujú na poskytnutie prevádzkových informácií a prenos dát Prevádzkovateľom nadväzujúcich sietí resp. iným autoritám zodpovedným za fungovanie príslušného trhu s plynom (napr. market area manager) v súlade s bodom 11.4 tohto Prevádzkového poriadku.

Článok 29 Právo

- (29.1) Určujúcim právom pre tento Prevádzkový poriadok, Zmluvu o skladovaní plynu a všetky ďalšie zmluvné vzťahy, ktoré sú a v budúcnosti budú uzatvorené na základe princípov tohto Prevádzkového poriadku, je právo Slovenskej republiky.
- (29.2) Všetky spory, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami z titulu nedodržania podmienok dohodnutých Zmluvnými stranami v Zmluve o skladovaní plynu a súvisiacich dokumentoch (ďalej len „Spor“) sa Zmluvné strany v dobrej viere pokúsia vyriešiť priateľsky vzájomným dohovorom.
- (29.3) Spory, ktoré nebudú vyriešené priateľsky vzájomným dohovorom v lehote do šesťdesiat (60) dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o Spore obsahujúceho popis a návrh riešenia Sporu druhej Zmluvnej strane, budú, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak, riešené prostredníctvom rozhodcovského konania vedeného v anglickom jazyku troma rozhodcami.
- (29.4) Každá zo Zmluvných strán si určí jedného (1) rozhodcu a obaja takto vymenovaní rozhodcovia vymenujú tretieho rozhodcu, ktorý bude pôsobiť ako predseda rozhodcovského súdu.
- (29.5) Rozhodcovské konanie sa bude riadiť pravidlami rozhodcovského súdu Medzinárodnej obchodnej komory, pričom miestom rozhodcovského konania bude Zürich.
- (29.6) Rozhodnutie, ktoré bude výsledkom rozhodcovského konania, bude konečné a záväzné pre obe Zmluvné strany.

Článok 30 Oddeliteľnosť záväzkov

- (30.1) Každé ustanovenie Zmluvy o skladovaní plynu sa interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ by však bolo podľa platných právnych predpisov nevykonateľné, neplatné alebo neúčinné, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy o skladovaní plynu.
- (30.2) V prípade takejto nevykonateľnosti, neplatnosti alebo neúčinnosti budú Zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch Zmluvy o skladovaní plynu, ktoré sú potrebné na realizáciu zámerov Zmluvy o skladovaní plynu a nahradia jej nevykonateľné alebo neplatné ustanovenia, novým ustanovením, ktorého právne a ekonomické dôsledky sa budú čo najviac približovať predchádzajúcemu ustanoveniu Zmluvy o skladovaní plynu, pokiaľ je to možné.

Článok 31 Forma a jazyk

- (31.1) Zmluvy o skladovaní plynu ako aj všetky ďalšie právne úkony podľa tohto Prevádzkového poriadku a súvisiace dokumenty sú spracované spravidla v slovenskom jazyku alebo v anglickom jazyku alebo v slovenskom a v anglickom jazyku v štyroch (4) vyhotoveniach, z ktorých pre každú Zmluvnú stranu sú určené dve (2) vyhotovenia. V prípade, že Zmluva o skladovaní plynu, ako aj všetky ďalšie právne úkony podľa tohto Prevádzkového poriadku alebo súvisiace dokumenty sú vyhotovené aj v slovenskom jazyku aj v anglickom jazyku a existuje rozdiel medzi znením v slovenskom jazyku a znením v anglickom jazyku, rozhodujúce je znenie dokumentu v slovenskom jazyku.
- (31.2) Akékoľvek zmeny ustanovení Zmluvy o skladovaní plynu a súvisiacich dokumentov musia byť vykonané v písomnej forme a podpísané oboma Zmluvnými stranami.
- (31.3) Oficiálnou verziou tohto Prevádzkového poriadku, schválenou Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, je jeho verzia v slovenskom jazyku. Spoločnosť POZAGAS, v záujme čo najlepšieho sprístupnenia svojich služieb, zverejňuje na svojom webovom sídle aj verziu Prevádzkového poriadku v anglickom jazyku. V prípade existencie rozdielu medzi verziou Prevádzkového poriadku v slovenskom jazyku a verziou Prevádzkového poriadku v anglickom jazyku, rozhodujúce je znenie Prevádzkového poriadku v slovenskom jazyku.

Článok 32 Zmena Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa

- (32.1) Spoločnosť POZAGAS je oprávnená meniť ustanovenia tohto Prevádzkového poriadku, v prípade, že
- a) potreba zmeny vyplynie zo zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, respektíve akýchkoľvek aktov regulačných orgánov majúcich dopad na spoločnosť POZAGAS (ďalej spolu len „všeobecne záväzné právne predpisy“) alebo potreby zosúladenia Prevádzkového poriadku so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - b) takáto zmena vyplynie zo skúseností spoločnosti POZAGAS s prevádzkou Zásobníka a zo všeobecných obchodných zvyklostí daného odvetvia.

V prípade, že zmena všeobecne záväzných právnych predpisov nadobudne účinnosť pred nadobudnutím účinnosti zmeny tohto Prevádzkového poriadku podľa písm. a) vyššie, v nevyhnutnom rozsahu sa do nadobudnutia účinnosti zmeny Prevádzkového poriadku priamo aplikuje všeobecne záväzný právny predpis.

- (32.2) Akékoľvek zmeny tohto Prevádzkového poriadku podliehajú schváleniu Úradu pre reguláciu sieťových odvetví. Zmeny tohto Prevádzkového poriadku nadobudnú účinnosť dňom nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorým tieto schváli. Zmeny Prevádzkového poriadku sú záväzné pre všetkých účastníkov trhu s plynom. Spoločnosť POZAGAS takéto zmeny po ich schválení Úradom pre reguláciu sieťových odvetví zverejní na svojom webovom sídle a zároveň túto skutočnosť oznámi existujúcim Zákazníkom prostredníctvom doporučenej listovej zásielky. Akékoľvek odkazy na Prevádzkový poriadok v Zmluvách o skladovaní plynu, účinných v čase nadobudnutia

účinnosti zmien tohto Prevádzkového poriadku, sa považujú za odkazy na zmenený Prevádzkový poriadok a jeho príslušné ustanovenia.

Článok 33

Prechodné a záverečné ustanovenia

- (33.1) Spoločnosť POZAGAS si vyhradzuje právo po dobudovaní internetového obchodného portálu určiť v Súťažných podmienkach jednoduchší, užívateľsky prijateľnejší spôsob podávania Žiadostí o prístup do zásobníka, odlišný od postupu podľa tohto článku Prevádzkového poriadku. Informácie podľa bodu 16.1 písm. d) a e) tohto Prevádzkového poriadku spoločnosť POZAGAS do doby dobudovania internetového obchodného portálu zverejňuje na požiadanie.
- (33.2) Tento Prevádzkový poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorým tento Prevádzkový poriadok schváli. Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom. Akékoľvek odkazy na prevádzkové poriadky v Zmluvách o skladovaní plynu, účinných v čase nadobudnutia účinnosti tohto Prevádzkového poriadku, sa považujú za odkazy na tento Prevádzkový poriadok a jeho príslušné ustanovenia.
- (33.3) Dňom nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví o schválení tohto Prevádzkového poriadku stráca účinnosť prevádzkový poriadok schválený rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0002/2010/P-PP zo dňa 26.04.2010.
- (33.4) V prípade, že akékoľvek ustanovenie tohto Prevádzkového poriadku je, alebo sa stane právne neúčinným, ostatné ustanovenia tohto Prevádzkového poriadku tým nebudú dotknuté.