

Podmienky používania Zákazníckej zóny na webovom sídle www.pozagas.sk spoločnosti POZAGAS a.s.

(účinné od 1.11.2025)

1. Tieto podmienky používania zákazníckej zóny na webovom sídle www.pozagas.sk spoločnosti POZAGAS a.s. (ďalej len „Podmienky“) sa vzťahujú na používateľov Zákazníckej zóny na webovom sídle www.pozagas.sk spoločnosti POZAGAS a.s. (ďalej len „Zákaznícka zóna“), ktorými sú Zákazníci spoločnosti POZAGAS a.s. (ďalej len „spoločnosť POZAGAS“).
2. Všetky pojmy začínajúce veľkým začiatočným písmenom uvedené v texte týchto Podmienok a/alebo v Zákazníckej zóne majú význam, aký im je priradený v Prevádzkovom poriadku a v Technických podmienkach spoločnosti POZAGAS.
3. Tieto Podmienky sa vzťahujú aj na všetky aktualizácie a Zákazníckej zóny. Pred použitím Zákazníckej zóny je potrebné, aby si Zákazníci spoločnosti POZAGAS tieto Podmienky prečítali a oboznámili sa s nimi.
4. Spoločnosť POZAGAS po uzatvorení Zmluvy o skladovaní plynu poskytne Zákazníkovi prístupové meno a heslo do Zákazníckej zóny. Prístupové meno a heslo bude pridelené tým oprávneným osobám, ktoré Zákazník označí priamo v Zmluve o skladovaní. Pri prihlasovaní do Zákazníckej zóny sa využíva dvojfaktorové overenie za pomoci textovej správy na zvolené mobilné telefónne číslo.
5. Prihlásením sa do Zákazníckej zóny sa Zákazník stáva jej používateľom (ďalej len „Používateľ“) a potvrdzuje, že bude Zákaznícku zónu používať výhradne v rozsahu a spôsobom určeným v týchto Podmienkach, a zároveň v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
6. Používateľ môže Zákaznícku zónu využívať na podávanie Žiadostí o vybrané služby, ktoré sú aktuálne ponúkané spoločnosťou POZAGAS.
7. Používateľ predkladajúci Žiadosť v Zákazníckej zóne vyhlasuje, že je na tento úkon oprávnený a že v prípade, ak tomu tak nie je, bude znášať všetky právne následky a zodpovednosť za škodu s tým spojenú.
8. Používateľ vyhlasuje, že všetky údaje a dokumenty, ktoré poskytne spoločnosti POZAGAS v Žiadosti podanej v Zákazníckej zóne sú pravdivé, úplné a správne, a že v prípade, že tomu tak nie je, bude znášať všetky právne následky a zodpovednosť za škodu s tým spojenú.

9. Používateľ berie na vedomie, že nevyplnenie Žiadosti podľa pokynov uvedených v Žiadosti alebo podľa pokynov zverejnených spoločnosťou POZAGAS môže spôsobiť, že Žiadosť bude zamietnutá.
10. Na jednom používateľskom účte môže Zákaznícku zónu používať len jeden používateľ. Zdieľanie mena a hesla s tretími osobami môže mať za následok zablokovanie prístupu do Zákazníckej zóny. Používateľ, ktorý umožní používanie Zákazníckej zóny tretej osobe, plne zodpovedá za všetky aktivity, ktoré táto osoba vykonala, ako keby ich vykonal sám.
11. Spoločnosť POZGAS si vyhradzuje právo upravovať funkcionality Zákazníckej zóny podľa potreby – napríklad pridávať a uberať rôzne funkcie.
12. Spoločnosť POZAGAS si vyhradzuje právo odmietnuť akúkoľvek náhradu škody, ktorá mohla vzniknúť v súvislosti s používaním Zákazníckej zóny, najmä v prípade neoprávneného používania Zákazníckej zóny.
13. Používateľ je povinný zabrániť neoprávnenému používaniu zákazníckej zóny svojím správaním, a to najmä ochranou prihlasovacích údajov a ich neposkytovaním tretím osobám, ochranou svojho počítača, na ktorom používa Zákaznícku zónu inštalovaním bezpečnostných záplat a aktualizácií, používaním aktuálneho antivírusového programu a podobne.
14. Používateľ sa zaväzuje nepoužívať Zákaznícku zónu na nedôveryhodných zariadeniach, na zariadeniach, na ktorých sú nainštalované škodlivé kódy a na zariadeniach, ktoré sú zdieľané veľkým počtom používateľov – napríklad počítače v internetových kaviarňach, počítače na verejne prístupných miestach a podobne.
15. Tieto Podmienky boli schválené spoločnosťou POZAGAS a sú účinné odo dňa ich zverejnenia. Spoločnosť POZAGAS si vyhradzuje právo tieto Podmienky kedykoľvek meniť. Vydaním týchto Podmienok, prípadne ich akýchkoľvek ďalších zmien, dochádza k nahradeniu predchádzajúcej verzie podmienok používania Zákazníckej zóny.
16. Tieto Podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.